

---

2020 직업진로지도 세미나

1부 채용트렌드 변화와 대응전략

**특별함이 아니라 다름이 이긴다!**

인사PR연구소 윤호상 소장



# CONTENT

1. 역량 중심의 채용 트렌드 분석
2. 성공 취업 차별화 전략
3. 결론 및 질의응답

1. 대우통신(주) 인사팀 출신 및 중견기업, 벤처 등 다양한 실무 경험
2. 공공기관 서류심사관 및 면접관 : 자소서 30만장 이상 심사
3. 300여 회 이상 TV 방송 출연 및 160여 회 언론 보도
4. 네이버 및 카카오인물 등록
5. 저서 : 인사 담당자를 저격하라 외 3권
6. 연간 220회 이상 & 5000명 이상 강의/코칭/컨설팅 진행



※. 취업의 진실 = 황당



## [스펙 중심 채용에서 스토리 중심 채용으로 급변]

- 스펙 중심 채용의 한계점을 현장에서 발견
- 역량 단어 출몰과 함께 역량 평가 방법론 고민
- 스토리/경험을 통한 지원자 역량 평가 시도
- 자기소개서 및 면접 : 스토리/경험 중심의 변화 & 보편화



## [기업 인재상 변화]

가. 특별한 사람이 아니라  
다른 사람을 원한다!

나. 창의 ++

다. 실무형 인재 / 직무 중심 / NCS

라. 소통 / 협업 : 직무 중심 트렌드 반성



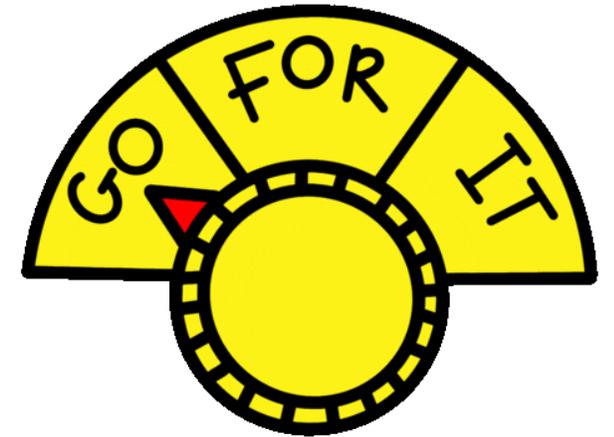
## [취업시장 트렌드 분석]

### 가. 스펙 초월 채용

EX] 롯데 SPEC태클 채용, SK 바이킹 챌린지, KT 스타 오디션/달인

### 나. 탈스펙 경쟁 돌입 [지원서 스펙 항목 삭제]

- 삼성 : 사진/주민번호/가족관계
- 현대차 : 사진/부모 주소/전과 및 편입 여부/외국어/동아리/봉사활동
- SK : 사진/외국어/IT능력/해외 경험/수상경력/업무 경험/논문 내용
- LG : 사진/수상경력/어학연수/인턴/봉사활동/주민번호/가족관계/현주소
- 한화 : 가족관계/종교
- 대한항공 : 신장/학력/병역/해외유학 여부
- 아시아나항공 : 사진(국제선), 은행권 : 금융자격증/어학성적



## [취업시장 트렌드 분석]

### 다. 직무 관련 검증 강화

- 삼성 : 직무 적합성 평가 및 창의성 면접 도입, 신세계 : 직무 오디션 면접
- 현대모비스 : 직무 관련 수강과목 5~10개 기입, 대림 : 직무 자격증 우대
- LG전자 : 소프트웨어/하드웨어/회계 직무 시험, CJ : 직무 특성화 면접
- LS : 공학인증제도 우대, 실무면접 중시, NH농협은행 : 직무적성평가/논술
- 이랜드 : 합숙 면접 없애고 사업부별 현장실습, 롯데 : 직무 중심 면접



## [취업시장 트렌드 분석]

### 라. 면접 전형 강화

- 기아차 : 1박 2일 합숙면접, 현대카드 : 5단계 심층면접, 한화 : 3단계 면접
- 한진 : 면접 확대, 동부 : PT면접, 신세계 : 직무 오디션 면접, 2차 블라인드
- LS : 실무 면접, 롯데 : 직무 중심 면접, 역량 구조화 면접
- 포스코 : 직무역량/최종 면접, CJ : 직무 특성화, CJ푸드빌 : 2주 매장 체험
- 현대 : 1차 토론면접, 블라인드 형태 진행(지식, 발표능력 중점 평가)
- 대우건설 : 블라인드면접(기초 소양, 직무수행 능력 검증)
- 현대백화점/효성/현대종합상사/S-Oil : 블라인드면접



## [취업시장 트렌드 분석]

마. AI 면접 및 서류 전형 도입

바. 상시 채용제도 도입

사. 블라인드채용 확대

- NCS/블라인드 채용 확대, 지역인재 채용 할당제
- 채용 공고 및 채용 프로세스 변화
- 사기업 & 공공기관 동시 지원 전략
- 잡알리오 [339개], 클린아이 [846개]

아. 중견기업/금융권 외

- 중견기업, 청년 친화 강소기업, 일하기 좋은 중소기업
- 외국계 기업[피플앤잡], 금융권, 해외취업[K-Move]

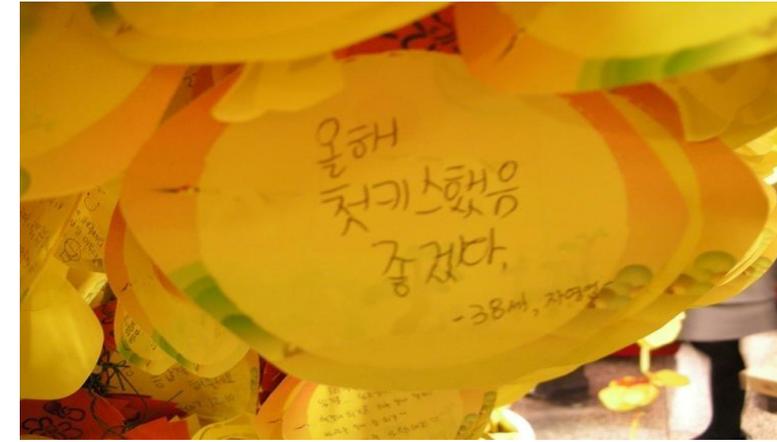


아직도 설마???



## [직무 목표 설정하기]

- 직무 목표 1지망 설정 필요
- 대기업 채용 홈페이지, NCS, 유튜브 등 참조
- 현직자와의 소통을 통한 냉철한 점검 선행



김재홍의 특루유 **가치평가와 승진** **싸움 빅데이터** **jtbc**

<대국민 눈치싸움 어린이날 놀이공원>



2015.05.05



2016.05.05

### 전공 => 관심/적성 => 지원분야 => 나의 역량 => 미래비전/포부

인사	재무	전산	홍보	총무	마케팅	영업	물류	생산	자재	기술	연구
노무관리	경영기획	전산개발	대외홍보	일반총무	제품관리	영업기획	물류관리	생산기획	구매관리	설비기획	제품개발
조직/인력	자금계획/조달	System 관리	온라인 커뮤니케이션	자산관리	시장조사	판매		생산관리	자재관리	건설기획	기초연구
교육	예산관리		Speech Writing	비서	광고	영업지원		품질관리			
급여	자금운용		커뮤니케이션		포장	영업교육		설비관리			
복리후생	회계				디자인	소비자 관리					
평가승진	채권관리										
	감사										
	세무										




## [자신만의 차별화 찾기]

- 정답은 없다!
  - 취준생은 정답, 교과서적인 답변만을 찾는다!
- 오히려 다른 경쟁자와의 다른 논리, 경험에 집중하자!
- 스토리/경험 중심 : 경험에 대한 오해 벗어나기
- 기업은 결코 거창하고 대단한 경험만을 원하지 않는다!



### <참치>의 신비!

참치는 참으로 특이한 바다 생물이다.  
'참치과'에 속하며 조개의 일종이다.  
참치는 둥글고 납작한 원통 모양인데, 껍질이 철근 이죽어져 있어 매우 딱딱하다.  
하지만 속살은 부드럽고 맛도 생선과 비슷하여 국민적인 사랑을 받고 있다.

참치는 눈코귀 같은 감각기관이 없으며 물풀을 먹고 자란다. 또한 해파리 처럼 물에 떠서 움직인다.

참치의 모습

참치의 상단부에 있는 납작한 원형 모양은 참치가 다 자랐다는 표시인데, 이것은 이용해서 참치를 쉽게 먹을수 있다.

최근 유전자 변형을 통해 고추 참치, 야채 참치 등의 새로운 참치가 선보이고 있다.

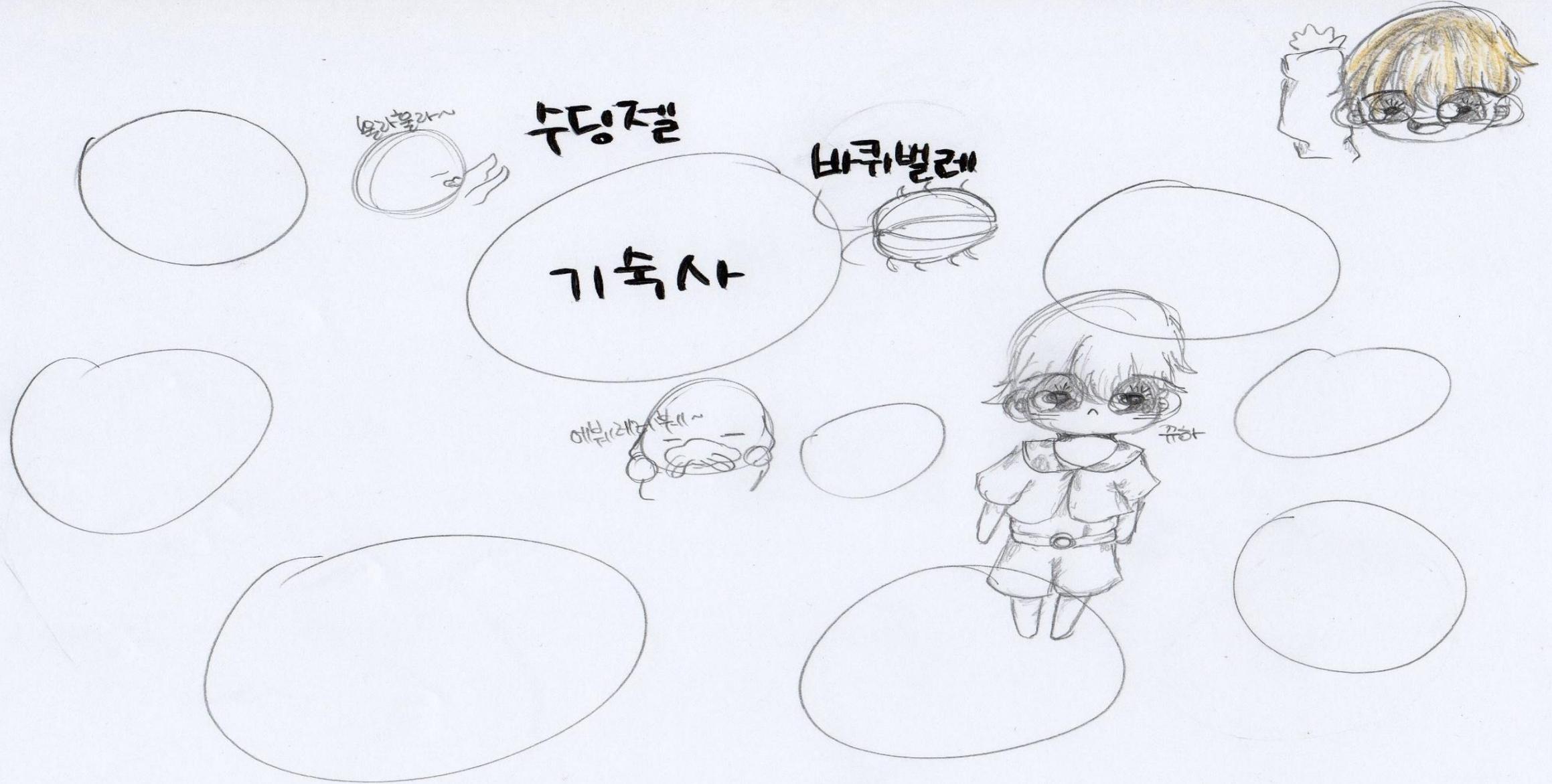
원양어선이 참치잡는 모습

### [취업 준비방식이 잘못 되어 있다?]

- 자소서/면접 질문에 대한 단순한 답변하지 말자!
- 목표 직무 관련 역량/장점 찾고, 경험 찾는 방법도 좋지 않다!
- 다양한 답변, 즉 경험부터 다양하게 정리하는 것이 우선 - 전지 마인드맵핑
- 주어진 양식이나 A4, 노트북으로 정리하는 것은 지양!

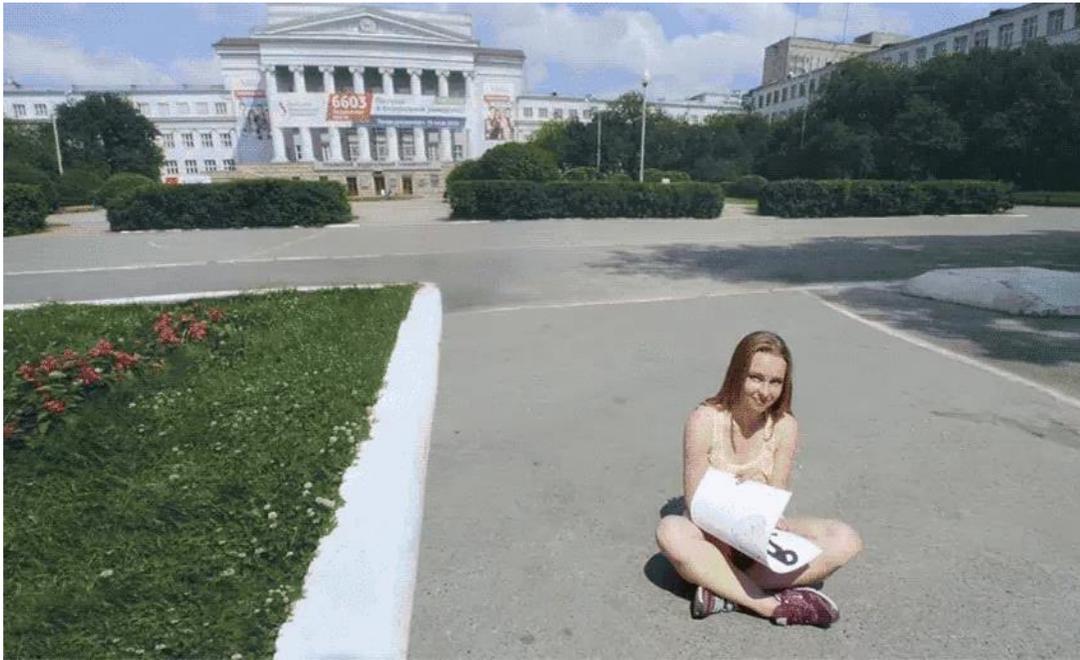


## 2. 성공 취업 차별화 전략



### [온라인/울타리 뛰어 넘기]

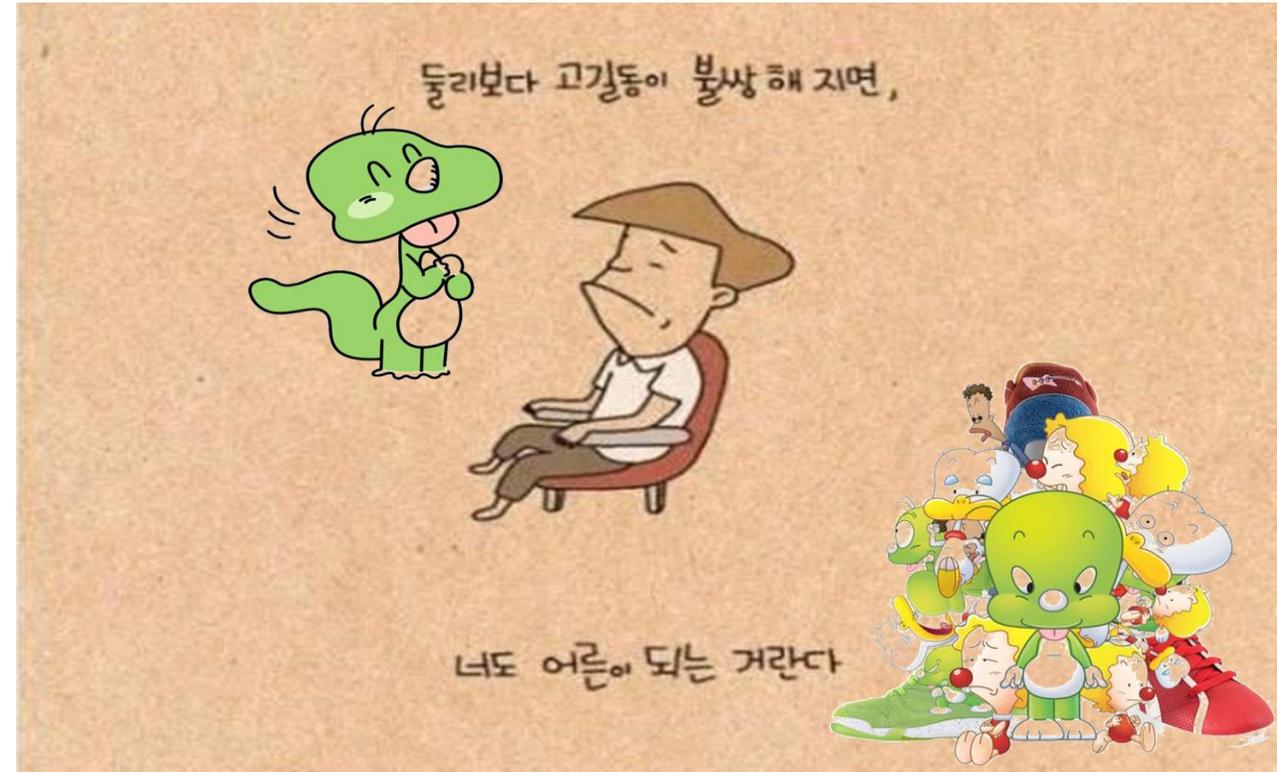
- 단순히 안다/관심 있다 지원자는 너무 많다!
- 온라인 세상에서 탈출하여 오프라인에서 온 몸으로 경험하자!
- 이슈 및 트렌드를 읽는 노력을 습관화 : 구글 알리미, 스프링노트 외
- 주어진 학교 울타리를 뛰어 넘는 것이 필요하다!



A screenshot of the Google Alerts (알리미) page. The page is in Korean and shows the search interface for setting up alerts. The search term is empty. The results type is set to '전체' (All), and the frequency is '하루에 한 번' (Once a day). The number of results is set to '가장 우수한 검색결과만' (Only the best search results), and the email address is 'vcjaypark@gmail.com'. There are buttons for '알리미 만들기' (Create alert) and '알리미 관리' (Manage alerts). On the right side, there is a cartoon character with a yellow afro and a black suit, and a large 'Google 알리미' logo. Below the logo, there is text in Korean: '관심 분야에 관련된 소식을 알려드립니다. Google 알리미는 사용자에게 유용한 검색결과와 가장 관련 있는 결과를 먼저 보여줍니다. 어떤 종류의 알리미를 원하는지에 따라 알리미의 편리한 용도는 다음과 같습니다. 최신 정보를 받아' (We will notify you of news related to your interests. Google Alerts provides the most useful search results and the most relevant results first. Depending on the type of alert you want, the convenience of Alerts is as follows. Receive the latest information).

### [역지사지]

- 기업/인사팀/면접관 입장 이해하기
- 자기소개서 : 계속 읽어 보기, 낯선 환경/공간 활용하기
- 필기시험 : 하루 습관화, 봉투시험, 모의면접, 오답노트
- 면접전형 : 특강보다는 모의면접, 스터디, 친구와 함께, 혼자라도



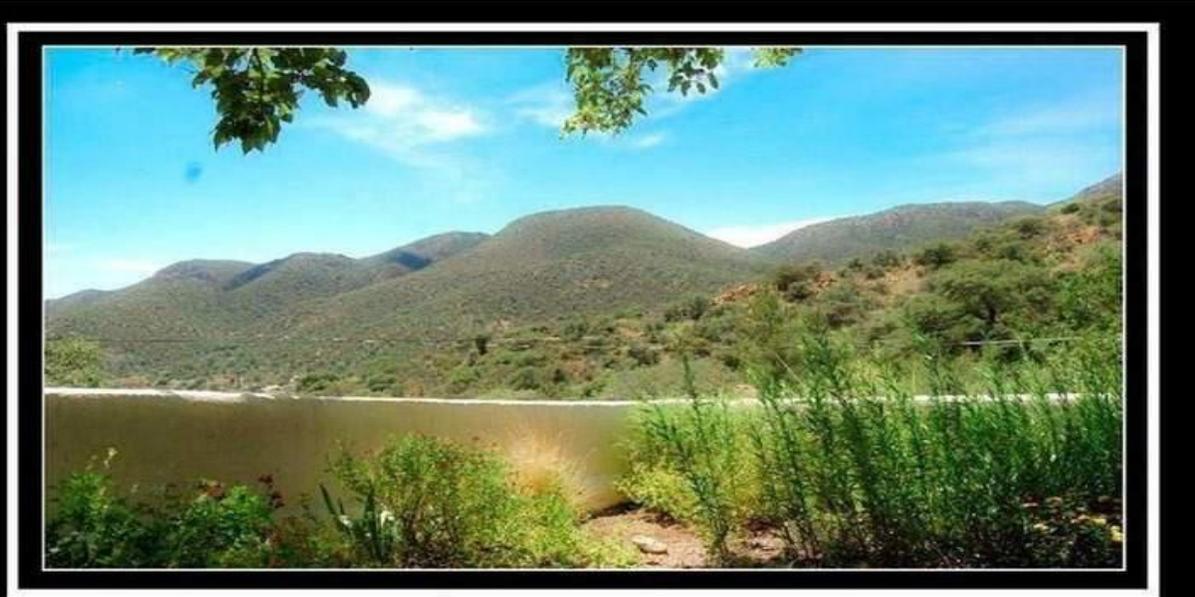
### [상시/수시 채용 대비하기]

- 대기업 상시 채용 : 채용 홈페이지 찾기 습관화
- 수시 채용은 대기업 및 중견기업 등에서 반복되고 있다!
- 수시 채용 : 해당 실무팀장이 면접 이후 인사팀에 추천하는 프로세스
- 다양한 인맥관리를 통한 취업은 특혜가 아니라 전략이다!



#### [역량 모델 이해하기]

- 스펙 중심의 정량적인 평가 vs. 스토리 중심의 정성적인 평가
- 스펙에 대한 오해에서 벗어나기
- 고정관념/편견/카더라 통신의 오류에서 탈출하기



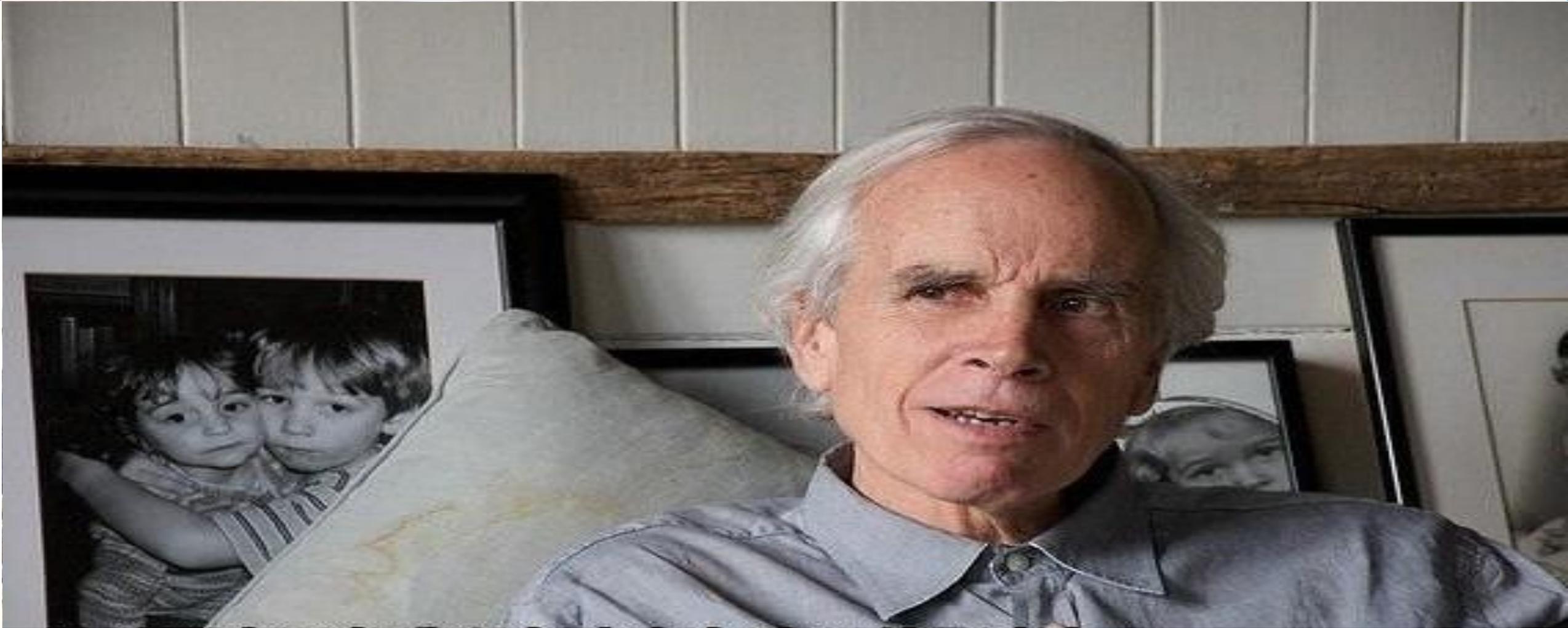
WHEN YOU SEE IT

...bricks will be shat.

SHITBRIX.COM



### 3. 결론 및 질의응답



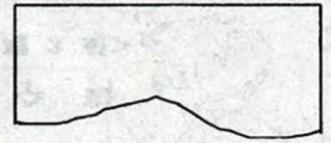
#### [정답에서 벗어나기]

- 합격자 자소서/면접에 대한 오류에서 벗어나기
- 취업 카페나 포털에서 합격자 사례 찾는 것이 또 다른 바보짓!
- 자소서, 면접도 정답이 아니라 본인만의 논리/생각/경험이면 충분!
- 절대 정답은 없다!



# 3. 결론 및 질의응답

16. contrast : 대조  
17. 당근 : Sure

5. 다음 도형이 사각형이 아닌 이유를 써 보시오.  
  
(원래는 사각형인데 찢어져서)

한글4 문장에서 빠진 말을 찾아 쓰세요.  
가위를  
거울을  
사슴이 미 쳇 나 봅니다.

## 창의성 (創意性)

**3학년**  
1. 고장 생활의 변화 (9~19쪽)  
[1] 옛날에는 밥을 지을 때 무엇을 땀감으로 사용하였습니까?  
(LPG 가스)

⑤ 친구들과 장난을 치며 논다.  
13. 영수가 그림과 같이 놓고 있습니다. 떨어지면 이...?  
14. ...  
기지로 오해 받을 수가 바

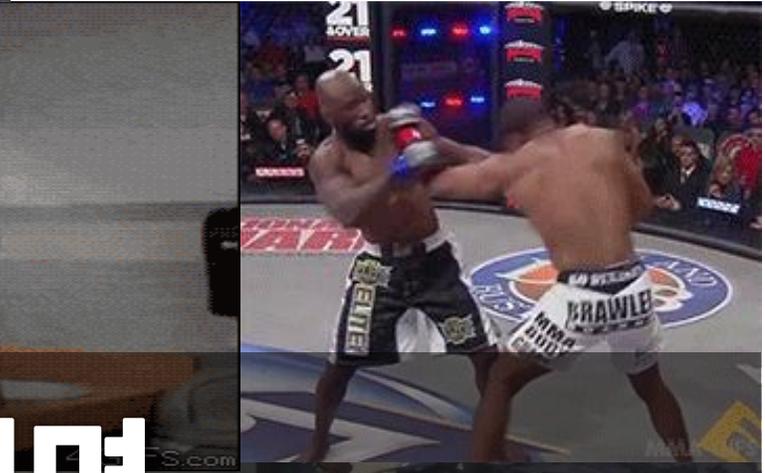
⑤ 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.  
19. ...  
수행 평가형 할머니 생신입니다. 할머니께 드릴 카드를 예쁘게 그려봅시다.  
상성카드

**2학년**  
바른생활  
1. 소중한 약속  
[1] 다음 그림은 어떤 약속을 나타낸 것인지 써 보시오.  
  
(치매의 귀코 이다)

3 화장실을 이용할 때 화장실 문을 열기 전에 해야 하는 것은 무엇인지 쓰시오.  
(자꾸 큰 내란다.)  
9 친구가 교내 그림그리기 대회에서 상을 받았을 때 어떤 말을 해 주어야 하는지 쓰시오.  
(고에)

15. ㉠과 같은 뜻이 되도록 '고치다'의 뜻을 사용하여 짧은 글을 지으시오.  
선생님이이분이유는상형으로연  
쿨을고쳤기대음이다  
나나? 어떤 어떤 어떤

### 3. 결론 및 질의응답



한 방에... 준비가 다 되면...



---

1부 채용트렌드 변화와 대응전략

특별함이 아니라 다름이 이긴다!

# 감사합니다.

인사PR연구소 윤호상 소장



2020 직업진로지도 세미나

2부 비대면 고용서비스 현장 사례 발표 및 토론

# IBK기업은행 언택트 채용박람회

참! 좋은 은행  
 IBK기업은행 서명진 팀장

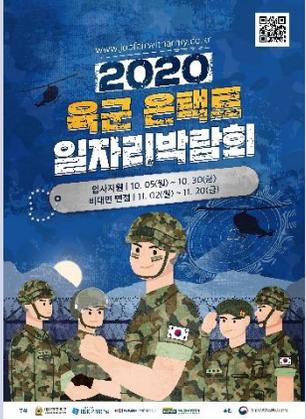


# CONTENT

1. IBK박람회 소개
2. 박람회 프로그램 소개
3. 박람회 준비 과정
4. 온라인박람회 특징



# 1. IBK박람회 소개

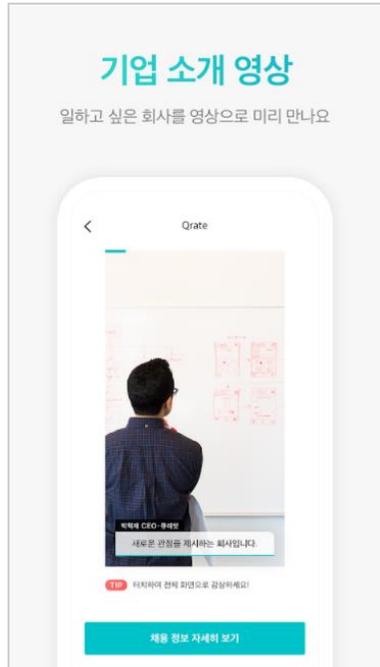
구분	5. 18 ~ 6. 7	8. 17 ~ 9. 10	8. 26 ~ 28	10. 5 ~ 11. 20
<p>행사명</p>	 <p><b>2020 중견기업 온라인 일자리박람회</b></p>	 <p><b>2020 대구경북 언택트 일자리박람회</b></p>	 <p><b>2020 온라인 금융권 공동채용박람회</b></p>	 <p><b>2020 대한민국 육군 언택트 일자리박람회</b></p>
<p>행사 규모</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중견기업 38개社 참여</li> <li>- 홈페이지 방문자수 124,715명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중소기업 37개社 참여</li> <li>- 홈페이지 방문자수 12,871명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융권 53개社 참여</li> <li>- 홈페이지 방문자수 101,561명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 123개社 참가</li> <li>- 홈페이지 방문자수 12,871명</li> </ul>
<p>행사 특징</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내 최초 언택트 일자리박람회</li> <li>- 비대면 면접, Live 채용설명회 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나 피해가 큰 대구경북지역 중소기업 일자리창출 지원</li> <li>- 비대면 면접, Live 채용설명회 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 단일업권 최대 규모 채용박람회</li> <li>- 은행권 비대면 면접, Live 채용설명회, 현직자 토크콘서트, AI역량검사 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부대 내 육군 장병들을 위한 AI자기소개서 분석, AI모의면접 등 취업지원서비스 제공</li> </ul>

## 2. 박람회 프로그램 소개

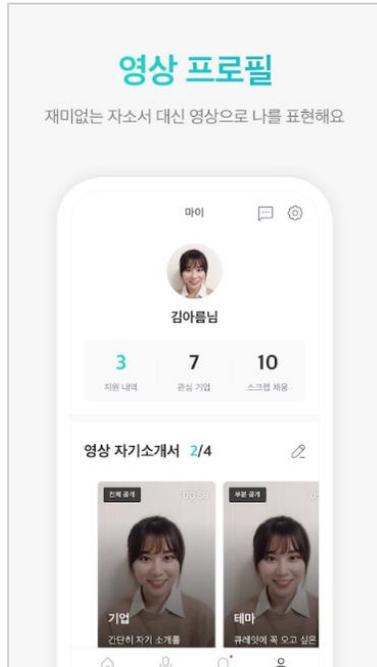
### 비대면 면접

국내 최초 영상 매칭 플랫폼을 활용\*하여 서류접수부터 영상면접, 합격자 통보까지 쏠 단계 비대면으로 진행

\* 영상 매칭 플랫폼 기업 Q사 제휴



1. 기업 영상  
채용광고 게시



2. 구직자 영상  
자기소개서 작성



3. 입사 지원



4. 비대면 면접  
영상 제출



5. 실시간 심층 면  
접

## 2. 박람회 프로그램 소개

### YouTube Live 채용설명회

방구석에서 인사채용 담당자에게 직접 묻고 답하는 실시간 비대면 채용설명회\*

\* 인기 유튜버의 채널을 활용하여 홍보 효과를 극대화



<2020 금융권 공동채용 박람회 Live 채용설명회>

### 현직자 토크콘서트

딱딱한 채용 관련 주제를 벗어나 구직자들이 공감할 수 있는 주제로 현직자 토크콘서트 진행

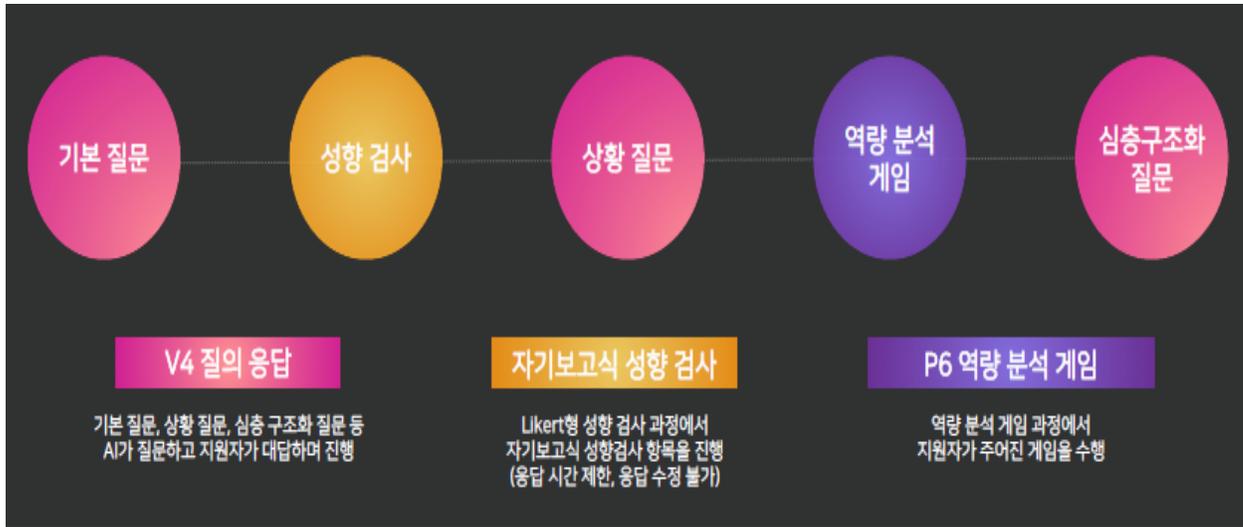


<2020 중견기업 온라인 일자리박람회 현직자 토크콘서트>

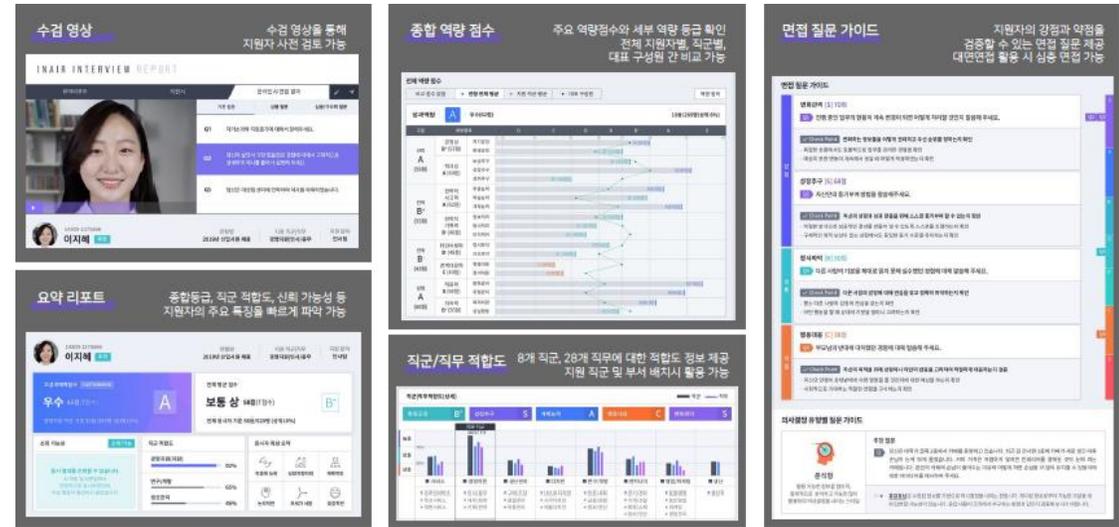
## AI 역량 검사

인공지능, 빅데이터, 뇌신경과학 기반 역량 검증검사\*를 활용한 역량 프로파일 분석 지원

\* 채용 토탈솔루션 기업 M사 제휴



<AI 역량검사 프로세스>



<역량검사 결과지>

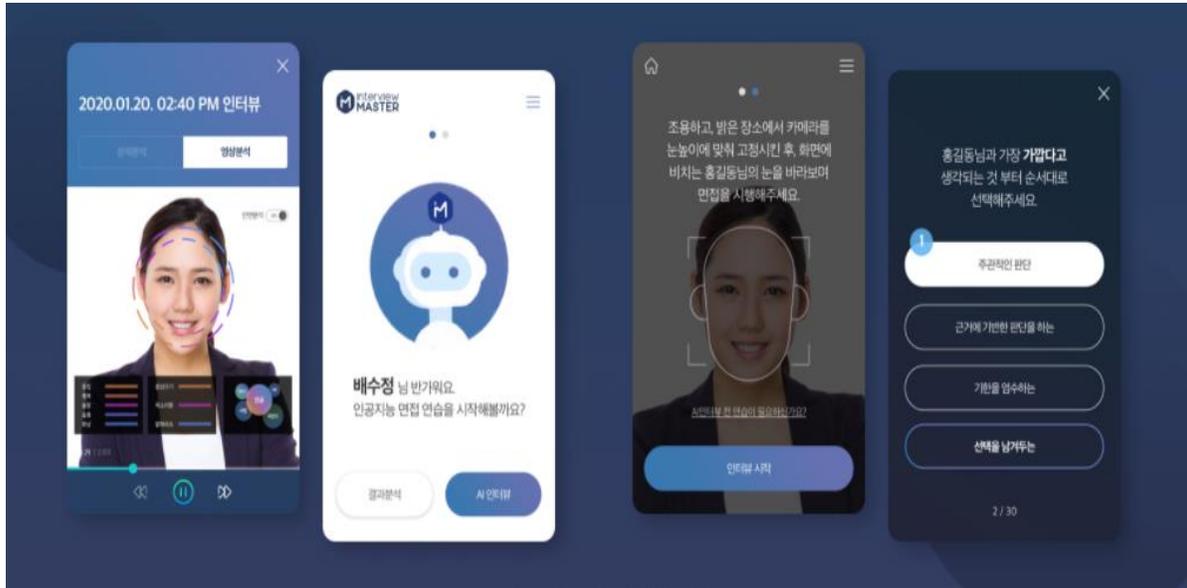
면접 전문가의 평가 결과를 학습한 AI가 V4 데이터\*를 통해 실시간으로 지원자의 의사표현능력, 감정전달능력, 매력도를 측정하여 평가결과 제공

\* 시각(Vision), 음성(Voice), 언어(Verbal), 맥박(Vital) 분석 데이터

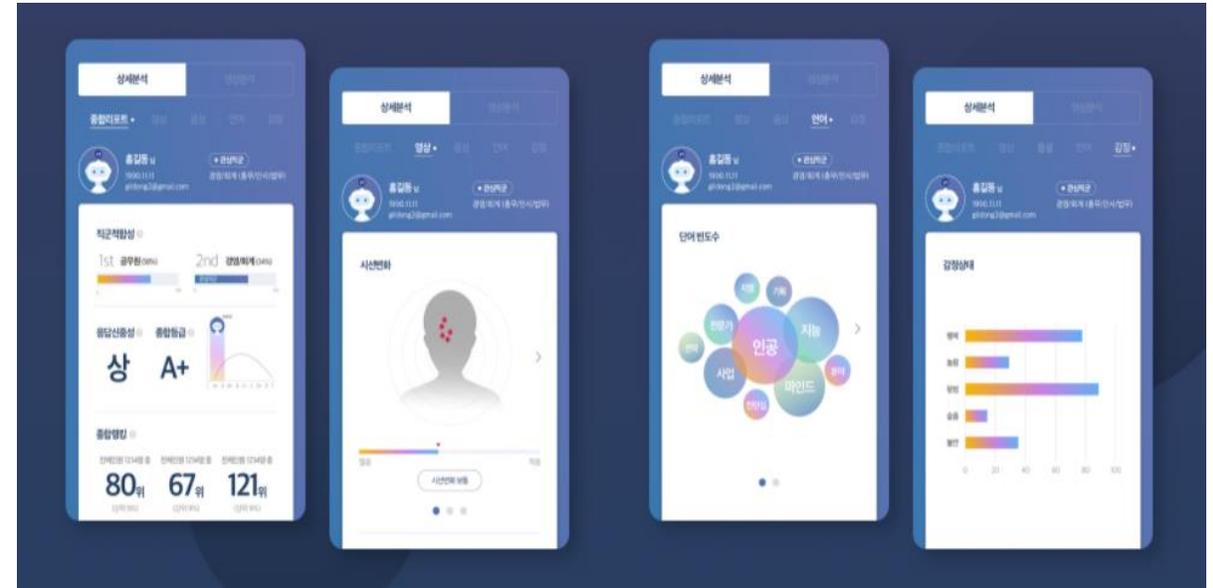
## AI 모의면접

영상, 음성, 문장 분석뿐만 아니라 종합등급, 랭킹, 면접, 맞춤형 분석 키워드 등 다양한 정보를 제공\*

\* 영상 매칭 플랫폼 기업 Q사 제휴



<AI 모의면접 활용 예시>



<AI 모의면접 결과분석지>

## 1. 대행사 선정

- 전년도 11월, 다수의 행사 대행사와 미팅을 통해 新 사업 아이디어 수집
- '20. 2월 나라장터 입찰공고 후, 최종 대행사 선정



## 2. 참가기업 모집

- 기업은행 거래 중소·중견기업, 협력기관 유관 기업, 박람회 운영사 섭외기업 등 다양한 기업 POOL 활용한 참가기업 모집 실시
- 박람회 참가기업 대상 기업홍보 영상콘텐츠 제작 지원, 채용지원금(기업은행 '일자리 채움펀드') 지원 등 다양한 특전 제공



## 3. 구직자 홍보

- 他채용 포털사이트, 취업카페, 대학교 경력개발센터, 지역 일자리센터 등 각 박람회 별 세분화된 구직자 모집 홍보 실시
- 박람회 참여 구직자 대상으로 온라인 취업지원 프로그램 무료 제공, 다양한 경품 이벤트 실시 등 참여 혜택 부여



### 4. 채용 진행

- 공통 이력서(또는 기업별 이력서) 활용한 온라인 서류접수 진행
- 비대면 면접 프로그램 활용한 기업별 심층면접 실시 (기업 희망 시 현장면접 병행 실시)
- 구직자 지원율 및 매칭율을 높이기 위한 다양한 이벤트 실시 (기업은행 '면접지원금 프로그램' 등)



### 5. 박람회 사후관리

- 박람회 참여 구직자 Pool 별도 관리 → 거래기업 채용수요 발생 시 or 향후 박람회 개최 시 인재추천에 적극 활용
- 박람회 참가기업 대상 의견청취 미팅 실시 → 향후 박람회 참여기업 Pool 확보

# 4. 온라인박람회 특징

구 분		오프라인 채용박람회	온라인 채용박람회
주요 특징		 <p><b>현장 중심형 채용박람회</b> → 시간, 장소, 참여인원 제약 多</p>	 <p><b>참여자 중심형 채용박람회</b> → 시간, 장소, 참여인원 제약 X</p>
		<p>채용 공고</p> <p>텍스트형 채용공고</p>	<p>텍스트형 + 영상형 채용공고</p>
채용 프로세스	서류전형	서면 제출	서면 제출 + 영상 자기소개서 제출
	면접전형	행사장 현장 대면 면접	온라인 비대면 면접
기업 정보		<p>채용기업에 대한 <b>단순 정보만 제공</b> → 구직자 정보 수집에 제약</p>	<p>영상채용공고, Live 채용설명회, 현직자 토크콘서트 등 <b>다양한 채널을 통해 기업정보 수집 가능</b></p>

2부 비대면 고용서비스 현장 사례 발표 및 토론  
IBK기업은행 언택트 채용박람회

# 감사합니다.

참! 좋은 은행  
 IBK기업은행 서명진 팀장





---

2020 직업진로지도 세미나

2부 비대면 고용서비스 현장 사례 발표 및 토론

# 비대면 취업서비스사례

인천고용센터 송영숙 직업진로지도팀장



# CONTENT

1. 청년층 취업역량강화를 위한 온라인 취업프로젝트 운영
2. 청년층 대상 온라인 멘토링프로그램 운영
3. 공기업 및 글로벌 기업 온라인 채용설명회 운영
4. 코로나19의 예방을 위한 온라인 취업박람회 개최



## ○ 추진배경

- 코로나 19 확산으로 인해 비대면 채용이 대두됨에 따라 AI 면접 등에 대비하기 위해 AI 면접 분석 특강을 실시하고, 청년층의 온라인 면접 역량을 강화
- 현직자와의 화상 모의면접으로 온라인 면접 기회를 제공하고, 피드백을 실천에 적용함으로써 청년층의 구직기술을 향상시킴
- 글로벌 기업 전·현직자의 직무별 그룹 멘토링을 통해 청년층의 진로 결정 및 취업 준비를 도움

## ○ 세부 운영 현황

- 기간: 2020. 9. 9. ~ 9. 10.(양일간) 16:30 ~ 21:00(총 8시간30분)
- 방법: 온라인(ZOOM 프로그램 활용)
- 대상: 청년구직자, 대학재학생 등 청년층
- 참여: 윤○○ 등 463명
- 주최: 중부지방고용노동청, 인천대학교·인하대학교 대학일자리센터

구분	일정	내용	참여
취업특강	1일차	글로벌 기업 취업 성공요인과 취업 분석	DISNEY
	2일차	AI 면접분석	제네시스랩
멘토링	1일차	현직자와 함께하는 9개 그룹 소수 멘토링	AMAZON 등
	1, 2일차	글로벌 기업 현직자 3명과 취업 Q&A	NIKE 등
모의면접	2일차	현직자와 함께하는 3개조 모의면접	쿠팡 등

# 1. 청년층 취업역량강화를 위한 온라인 취업프로젝트 운영

- 1일차(2020. 9. 9.(수). 16:30~21:00)

시간		내용	비고
16:30~17:30	60'	ZOOM 시스템 입장	CP Team
17:30~17:45	15'	환영사 및 청년고용정책 소개	중부청장 이헌수
17:45~18:30	45'	글로벌 취업 특강(1)	DISNEY 김지윤
18:30~19:15	45'	취업 패널토론 - 3명의 글로벌기업 현직자와 함께하는 취업Q&A	1. GE Healthcare 서재민 2. IBM 김범식 3. AMAZON 김익수
19:30~21:00	90'	그룹 멘토링(6분야) 1) AMAZON 김익수 멘토- IT 2) NIKE 이규현 멘토 - 기획 3) DISNEY 김지윤 멘토 -영업지원 4) IBM 김범식 멘토- IT 영업 5) GE Healthcare 서재민 멘토- HR 6) CP TEAM 김조엘 멘토 - 해외취업	분야별 멘토 6명

# 1. 청년층 취업역량강화를 위한 온라인 취업프로젝트 운영

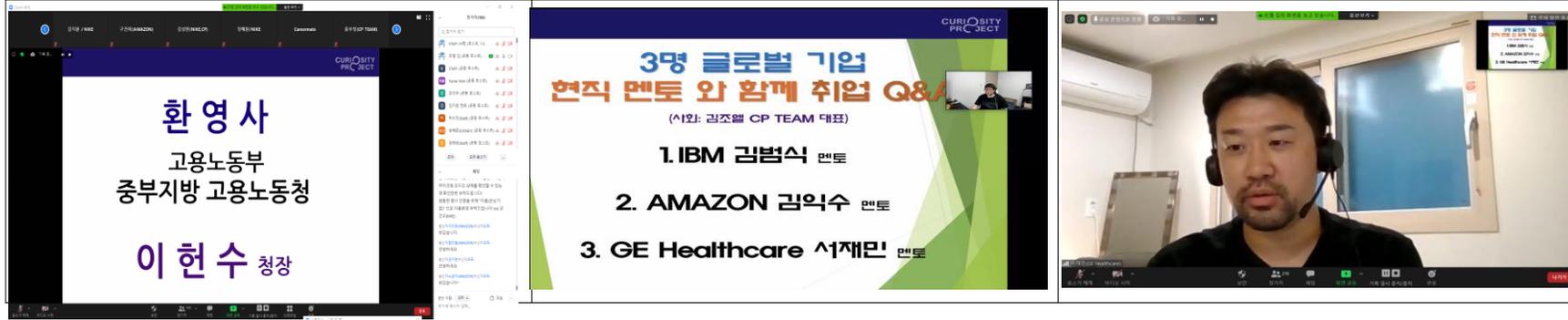
- 2일차[2020.9.10.(목). 16:30~20:30]

시간		내용	비고
16:30~17:30	60'	ZOOM 시스템 입장(교육준비)	
17:35~18:20	45'	AI 면접 취업 특강(2)	제네시스랩 이영복
18:20~18:50	30'	취업 패널토론 - 3명의 국내기업 현직자와 함께하는 취업Q&A	1. LG 생활건강 한현구 2. SK 이노베이션 박현수 3. 모아저축은행 전경진
18:50~19:00	10	모의 면접 예정자 27명 참여	
19:00~20:30	90'	1) 영업&마케팅 직무(면접관 2명) - AMORE PACIFIC, LG 생활건강 2) 물류&기획 직무(면접관 2명) - 쿠팡, BGF 3) HR & 일반직무공통(면접관 2명) - SK 이노베이션, 모아저축은행	총 3개조 모의면접(30분) - 면접관 2명, - 면접자 3명

## ○ 추진성과(‘20년 정부혁신 장려상 수상)

- 입사 5년 이내의 멘토들이 자신의 자기소개서 등 서류를 직접 온라인 화면에 노출하여 노하우 등을 설명해 줌으로써 참여청년들이 실제 취업에 필요한 생생한 정보를 얻을 수 있는 기회 제공
  - 특히, 대학 등과 수차례 논의를 통해 청년층이 선호하는 직무별 그룹멘토링과 시화상면접\*을 프로그램 내용으로 구성하여 운영함으로써 참여율 (1일차: 285명, 2일차: 151명) 및 만족도(91% 이상) 제고에 기여
- \*온라인 모의면접 참여자 100%가 만족한다고 응답함.
- 아울러, 코로나19 등의 영향으로 비대면 프로그램 도입이 절실히 필요한 상황에서 선도적으로 프로그램 개발 및 적극 도입하여 시행

# 1. 청년층 취업역량강화를 위한 온라인 취업프로젝트 운영



## 주요 소감

- 아마 현재 진행 중인 수많은 취업관련 특강 중 이번 인천청년온라인취업프로젝트는 많은 취준생들에게 가장 유용하고 필요했던 정보를 많이 담은 특강이 아니었나 싶다. 유익한 자리 마련해주셔서 감사합니다. (오○○)
- 군더더기 없이 필요한 정보만 전달 받았다. 시간을 알차게 쓸 수 있었고, 기업의 라인업이 좋았다. (노○○)
- 전혀 접해보지 못한 그러한 경험들을 멘토분들이 이야기 해주셔서 너무 새로웠고 감사했다. 다음에도 이런 기회가 있다면 꼭 참여하고 싶다 (임○○)

### ○ 추진배경

- 청년층 고용상황이 어려운 현실에서 취업 경쟁률이 높아지고 있으나 청년들의 직무역량 및 경쟁 부족 등으로 어려움을 겪고 있어 체계적인 지원이 필요
- 자신의 적성 및 흥미에 맞는 직업을 올바르게 선택할 수 있도록 현직자와 만남을 통해 구체적으로 진로를 설계하고 취업준비를 할 수 있도록 설계·운영함

#### 〈현장의 목소리〉

- ▣ (취업지원담당자) 청년층들은 자신이 전공한 분야의 현직자 만남을 희망하며, 향후 진로에 대해 어떻게 계획하고 준비해야하는지 막막해 합니다
- ▣ (청년층 및 대학생) 직종별 업종별 회사에 맞는 취업준비가 쉽지는 않아요. 취업은 스펙도 중요 하지만 정보싸움 같아요. 선배들은 어떻게 취업에 성공했는지, 회사에서는 어떠한 일을 하는지 궁금합니다.

### ○ 추진과정 및 추진내용

- 지역내 기업과 청년층 취업지원을 위한 업무 협약 체결(`19년)
- 기업연계형 현직자 멘토링프로그램 설계로 청년층 직무역량 강화를 위해 다양한 직종의(사무직, 기술직) 직무이해와 현직자 만남 진행
- 직무이해를 높이기 위하여 현장탐방프로그램을 통한 현직자의 멘토링프로그램 실시  
(건축·토목·플랜트·대외협력·기업사회공헌 등 13개분야)
- 채용설명회와 병행하는 취업정보 제공(기업 인사과 지원)

#### <세부추진내용> “청년, 길을 묻다”

- (추진기간) 2020년 4월 ~ 11월(총 4회)
- (참여인원) 183명(청년층 및 대학 졸업예정자) \* 2019년 6회 266명
- (참여회사) 포스코건설(멘토단 22명)
- (참여대학) 인천대, 인하대, 명지대, 성균관대, 건국대, 부천대(만족도 95%)



### 주요소감

- ① 기대하던 것 보다 더 많은 직무에 대한 이해를 얻어가는 것 같습니다. 진실된 멘토링을 받고 가는 것 같아서 좋아요. 이런 기회를 만들어주셔서 감사합니다.
- ② 사회 선배로서 조언을 해주시는게 너무 좋았습니다. 해야 할 것과 하지 말아야 할것을 정확히 알려주셨습니다. 인사과 채용설명회와 현직자 멘토링을 같이 진행한방식은 훌륭하였습니다.

#### ○ 공기업 및 기업 채용 준비를 위한 실질적인 도움을 주는 “만남의 장” 마련

- 청년층의 관심이 많은 공기업 및 우수기업을 섭외하여 기업설명회 개최
- (개최방식) 잡코리아tv 유튜브
- (참여기업) 공기업 11개사, 민간기업 9개사 총 20개사

- 공기업(11): 인천국제공항공사, 인천도시공사, 근로복지공단, 인천시설공단, 안전보건공단, 인천환경공단, 인천교통공사, 한국토지주택공사, 한국환경공단, 인천항만공사, 인천관광공사
- 민간기업(9): 아이리스코리아, ROKIT Healthcare, 자버, 삼성바이오로직스, LS산전, 모아저축은행, Continental Automotive, GE Healthcare, 하이네켄 코리아

### 3. 청년층 공기업 및 글로벌 기업 온라인 채용설명회 운영

- (추진실적) 참여기업 20개, 방송 조회수 12,765회
- 코로나 19로 인해 기업의 인사담당자를 통한 채용계획, 인재상 등을 사전 녹화하여 온라인으로 전파하고 구직자들의 궁금증 해결을 위해 참여기업 담당자와 **3일간 화상으로 Q&A 진행, 만족도 91%**

			
<p>2019. 5.10. 131명 참여 한국공항공사(인천대, 인하대, 숙명여대, 명지대)</p>		<p>2020. 10. 20 ~ 10. 22.(3일간) 온라인으로 실시</p>	

### ○ 코로나 19의 예방과 확산 방지를 위하여 온라인 화상면접 방식을 도입한 새로운 방식의 취업박람회 개최

#### ① 2020 온라인 인천 일자리한마당 개최

▶ (개최기간) 2020. 8. 10.(월) ~ 10. 29.(목)

- 1차 오픈 : 8/10~8/27 (행사개요 및 업체등록방법 소개)

- 2차 오픈 : 8/28~10/29 (본행사, 구인업체와 구직자 매칭)

\* 온라인 특성을 살린 장기간의 취업박람회 개최: 기존 오프라인 1일차 운영을 실시간 접속이 가능한 온라인의 특색을 살려 약 3개월간 운영

○ 개최기관 : 인천광역시, 중부지방고용노동청 등

▶ (홈페이지) [www.incheonjob.co.kr](http://www.incheonjob.co.kr)

▶ (행사구성) 온라인 구인기업과 구직자 매칭, 온라인 기업설명회관, 화상

면접관 운영, 온라인 취업콘텐츠 제공 등

## 4. 온라인 취업박람회 개최(지자체 협력사업)

- (참여현황) 참여기업 142개사\*, 구직자 634명  
\* 참여기업 검증: 임금체불, 고용보험 가입 여부 등
- (온라인 화상면접관) 비대면방식의 온라인 면접 진행(180건)
- (온라인 기업설명회관) 쿠팡 등 6개 기업의 온라인 기업설명회관 운영

### ○ 채용실적

- 집계기간: 11.2(월) ~ 11.27(금)
- 집계방법: 채용결과통보서(자체서식) 회신
- 채용실적 최종 집계 (11.27. 기준)

구분	구직신청자	구인기업체	채용인원	비고
목표치	1,500명	150개사	160명	
실적치	634명 (회원가입수)	142개사	36명	
	42%	95%	23%	

### ② 2020 온라인 인천 직업계고 취업박람회 개최

#### - 행사개요

- . 개최기간 : 2020. 10. 26.(월) ~ 11. 13.(금)
- . 홈페이지 : [www.schooljob.kr](http://www.schooljob.kr)
- . 행사구성: 직업계고 학생과 기업과의 구인·구직 매칭, 온라인 기업설명회 및 멘토링운영, 화상면접과 취업컨설팅, 온라인 토크콘서트 개최 등

#### - 주요 추진실적(참여기업 62개사, 참여회원 141명)

- . 온라인 기업설명, 멘토관 운영: 기업의 인사정보 및 채용계획 상담 등
- . 온라인 토크콘서트관 운영: 유튜브 채널을 통한 진로설계 토크콘서트 개최
- . 온라인 화상면접관 운영: 온라인 화상면접 및 오프라인 취업컨설팅 제공

# 4. 온라인 취업박람회 개최(관련 사진)



**2020 온라인 인천 일자리한마당**  
2020. 8. 10(월) ~ 10. 29(목)  
www.incheonjob.co.kr

1 행사 문의: 2020 온라인 인천 일자리한마당 운영사무국 ☎ 02-546-8216 ✉ fair@in1@naver.com

2020 온라인 인천 일자리한마당

**2020 온라인 인천 직업계고 취업박람회**  
2020. 10. 26(월) ~ 11. 13(금)  
www.schooljob.kr

1 행사 문의: 2020 온라인 인천 직업계고 취업박람회 운영사무국 ☎ 02-546-8216 ✉ fair@in1@naver.com

2020 온라인 인천 직업계고 취업박람회

**2020 온라인 인천 기업설명회**

참여자: 인천국제항공공사, 한국도자주예공사 등 11개 기업과 삼성바이오로직스 등 3개 기업 참여

참가기업 및 행사일정

	DAY 1 10/20(목)	DAY 2 10/21(금)	DAY 3 10/22(토)
10:00-11:00	인천국제항공공사	한국도자주예공사	삼성 바이오로직스
11:00-12:00	인천도자공사	한국항공공사	LS 산천
12:00-13:00	휴식 시간		
13:00-14:00	근로복지공단	인천항공사	모아저축은행
14:00-15:00	인천시상공단	인천관광공사	Continental Automotive
15:00-16:00	인천방재단	아이리스 코리아	GE Healthcare
16:00-17:00	인천환경공단	ROKIT Healthcare	하에네브 코리아
17:00-18:00	인천교통공사	차비	

문의처: Tel: 070-7012-7755 / E-mail: cplteam2015@naver.com

2020 온라인 인천 기업설명회

---

2부 비대면 고용서비스 현장 사례 발표 및 토론  
비대면 취업서비스사례

감사합니다.

인천고용센터 송영숙 직업진로지도팀장







3부 비대면 고용서비스 업무역량 강화

# 화상 플랫폼을 활용한 화상회의 및 프로그램 진행 기법

서울대학교 행복연구센터 홍영일 박사

# CONTENT

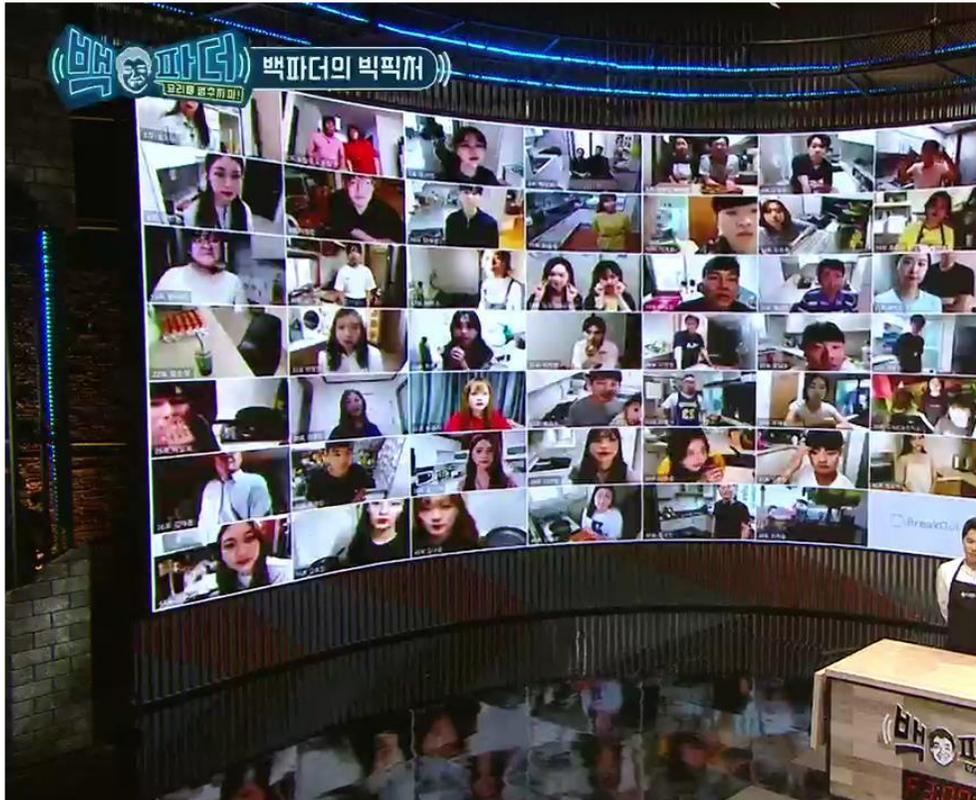
1. 비대면 수업의 상상 세계가 열린다
2. 국내외 화상플랫폼 비교분석
3. 전문가답게 만들어주는 디테일 7가지
  - 1) 참가자 이름 바꾸기
  - 2) 오디오 세팅
  - 3) 비디오 세팅
  - 4) 채팅창 활용하기
  - 5) 화면 공유하기
  - 6) 주석 작성하기
  - 7) 소그룹 활동하기

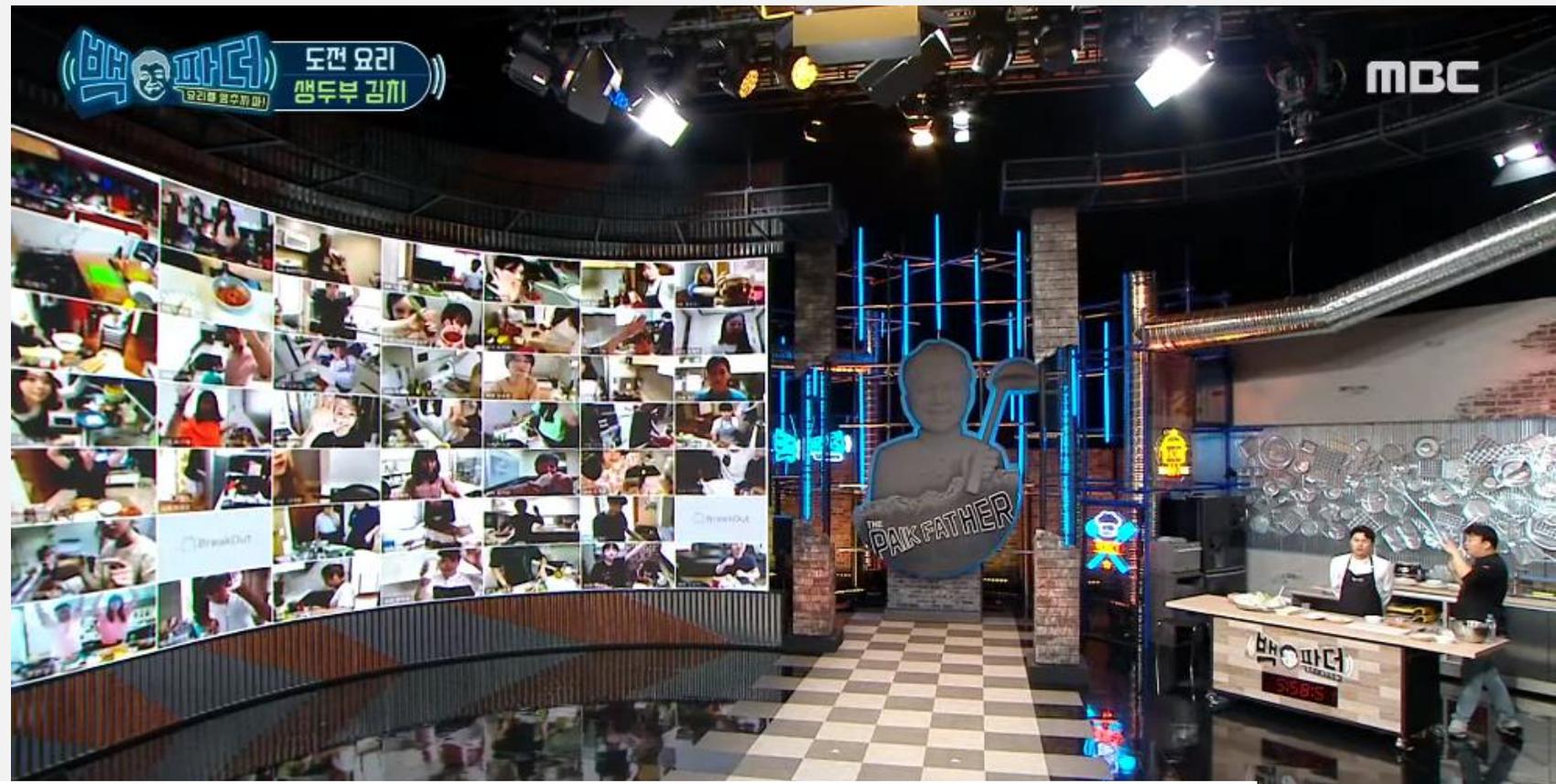


- 목 차 |
- 1) 백파더는 왜 다른 방송을 보라고 했나?
  - 2) 사례 ①: 인하대 요가 수업
  - 3) 사례 ②: 서울대 비대면 등산 수업
  - 4) 사례 ③: 줌 실버 대학
  - 5) 사례 ④: 열띤 토론 수업

# 1. 비대면 수업의 상상 세계가 열린다

## (1) 백파더는 왜 다른 방송을 보라고 했나?





이미지 출처 <http://enews.imbc.com/News/RetrieveNewsInfo/286090>

매주 토요일 오후 5시, 90분간 생방송으로 진행되는

**백파더** 프로그램을 보신 적 있는 분들께서는

그 느낌을 실시간 채팅창에 써 주시면 감사하겠습니다^^

# 요리의 길을 잃은 자여 요리계의 갓파더 백파더에게 오라!

요리 단절! 요리 포기! 요리 트라우마!  
요리 무지랭이들의 눈높이에 딱 맞춘  
언택트 시대 맞춤형 쿠킹쇼가 시작된다

지금껏 보지 못했던 어나더 레벨을 선보일  
**예측 불가 쌍방향 소통 요리쇼**

# 백파더

요리를 멈추지 마!

“어수선한 게 생방 묘미? 그러다 방송사고”



백종원과 양세형이 정해진 방송 시간 안에 요리를 끝내지 못해 당황하고 있는 모습. [사진 MBC]

정덕현 대중문화평론가는 “쌍방향 소통 요리쇼를 표방해 타이머밴드 노라조가 공연을 하는 등 쇼를 강조하는 요소가 있긴 하지만 요리 프로그램은 정보 전달이 핵심인데 굳이 생방송으로 진행하는 이유를 모르겠다”고 지적했다. 이어 “분위기가 어수선해질 때마다 생방송의 묘미라고 표현하는데 그것이 결국 방송사고로 이어질 수 있는 것 아니냐”며

이미지 출처 <http://www.entermmedia.co.kr/news/articleView.html?idxno=13078>

! 덧붙였다.

## 요리의 길을 잃은 자여 요리계의 갓파더 백파더에게 오라!

# '백파더' 엉망진창 생방송, 이러면 백종원도 요리 못한다

정덕현 칼럼니스트 thekian1@entermedia.co.kr 2020.06.21. 13:41

하지만 제아무리 좋은 재료도 요리가 엉망이면 살려내지 못하듯, 이렇게 좋은 취지를 갖고 와서도 '백파더' 첫 방은 **거의 방송사고**의 연속에 가까운 생방송을 보여줬다. 화상으로 연결된 약 50명의 '요린이(요리 어린이)'들과 백종원의 소통은 연결 자체가 원활하지 않음으로써 자꾸만 끊겼다. **화상 카메라 속의 영상들은 흐릿했고, 목소리들은 너무 작아서 잘 들리지도 않았다.**

무엇보다 약 50명이나 되는 '요린이'들이 순서 없이 쏟아내는 질문들은 음성들이 서로 물리고 엉키는 상황을 만들었고, 몰라도 너무 모르는 요린이들의 **너무나 사소해 보이는 질문들** 어떻게 씻어야 하고 물은 어느 정도 맞춰야 하며 심지어 어떤 냄비를 써야 할까 같은 질문이 나오면서 **시간은 속절없이 흘러갔다.**

요리의 길을 잃은 자여  
요리계의 갓파더 백파더에게 오라!

체계적인 지식 전달?

군더더기 없는 방송?

그렇다면 맞는 지적이겠지만...

백종원도 요리 못한다

2020.06.21. 13:41

하지만 가... 게 좋은 취지를 갖고  
와서도... 여줬다. 화상으로 연결  
된 약 50명의 '요린이(요리 어린이)'들과 백종원의 소통은 연결 자체가 원활하지 않음으로써  
자꾸만 끊겼다. 화상 카메라 속의 영상들은 흐릿했고, 목소리들은 너무 작아서 잘 들리지도

고 엉키는 상황을 만들었고, 몰라도 너무 모르는 요린이들의 너무나 사소해 보이는 질문들  
어떻게 씻어야 하고 물은 어느 정도 맞춰야 하며 심지어 어떤 냄비를 써야 할까 같은 질문이  
나오면서 시간은 속절없이 흘러갔다.

요리의 길을 잃은 자여  
요리계의 갓파더 백파더에게 오라!

실수 연발

좌충 우돌

현실적 인간미

화상수업의 진짜 묘미가 아닐까?

하... 아무리 좋은 재료...  
와서도 '백파더' 첫 방은 거의...의 연속에...  
된 약 50명의 '요린이(요리 어린이)'들과 백종원의...  
자꾸만 끝났다. 하산 카메라 속이 영상들은 흐리...  
...모소리들은 너무 작아서 잘 들리지도

고 엉키는 상황을 만들었고, 몰라도 너무 모르는 요린이들의 너무나 사소해 보이는 질문들  
어떻게 씻어야 하고 물은 어느 정도 맞춰야 하며 심지어 어떤 냄비를 써야 할까 같은 질문이  
나오면서 시간은 속절없이 흘러갔다.

요리의 길을 잃은 자여

요리계의 간파더 백파더에게 요리

체계적인 지식 전달?

며 배주원도 요리 못한다

교육 목적

인간적인 소통과 토론?

하지만 제아무리  
와서도 '백  
된 약 50명의  
자꾸만 끊겼  
않았다.

좋은 취지를 갖고  
다. 화상으로 연결  
활하지 않음으로써  
너무 작아서 잘 들리지도

무엇보다 약 50명이나 되  
고 엉키는 상황을 만들었고, 몰라도 너무 모르는 요리인들의  
어떻게 씻어야 하고 물은 어느 정도 맞춰야 하며 심지어 어떤 냄비를 써야 할까 같은 질문이  
나오면서 시간은 속절없이 흘러갔다.

너무나 사소해 보이는 질문들

시간은 속절없이 흘러갔다.

COVID-19

경험의 변화

상상력!

콘텐츠 향유방식도 바뀔 것

요리의 길을 잃은 자여  
요리계의 갓파더 백파더에게 오라!

'백파더'의 생방송 백종원도 요리 못한다

좋은 취지를 갖고  
다. 화상으로 연결  
활하지 않은  
자꾸만 끊겼  
않았다.

무엇보다 약 50명이나 되는 '요린이'들  
고 엉키는 상황을 만들었다  
어떻게 씻어야 하며 심지어 어떤 냄비를 써야 할까 같은 질문이  
나오면서

# 1. 비대면 수업의 상상 세계가 열린다

## (2) 사례 ① 인하대 요가 수업

- ☑ 학생들의 동작을 하나씩 관찰하고 피드백

<https://youtu.be/rl2Xwqcklgl>

Zoom 화상수업 | 김송은 교수님의 요가 수업 | 서울대...

홍영일어린왕자  
조회수 24천회 · 3개월 전

# 1. 비대면 수업의 상상 세계가 열린다

## (3) 사례 ② 서울대 비대면 등산 수업

☑ 서울대 최고 인기 교양 수업 <산과 인생>



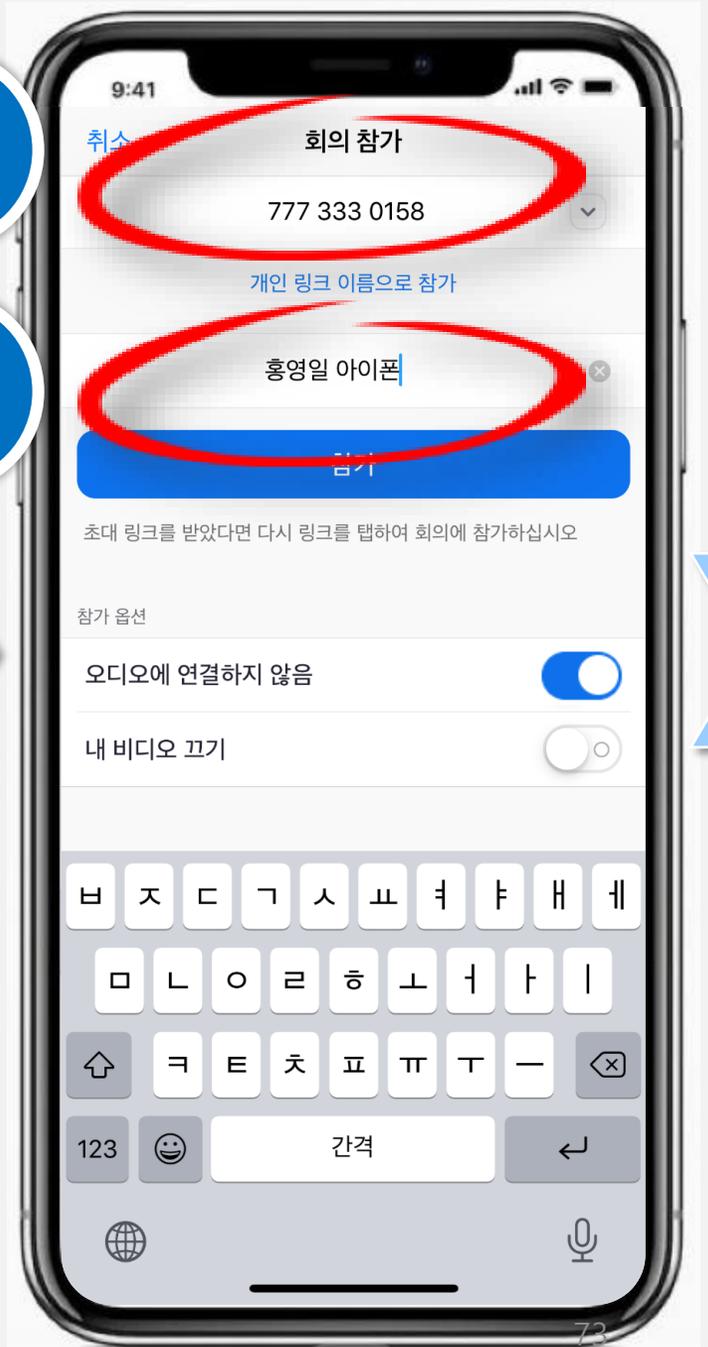
## (3) 사례 ② 서울대 비대면 등산 수업

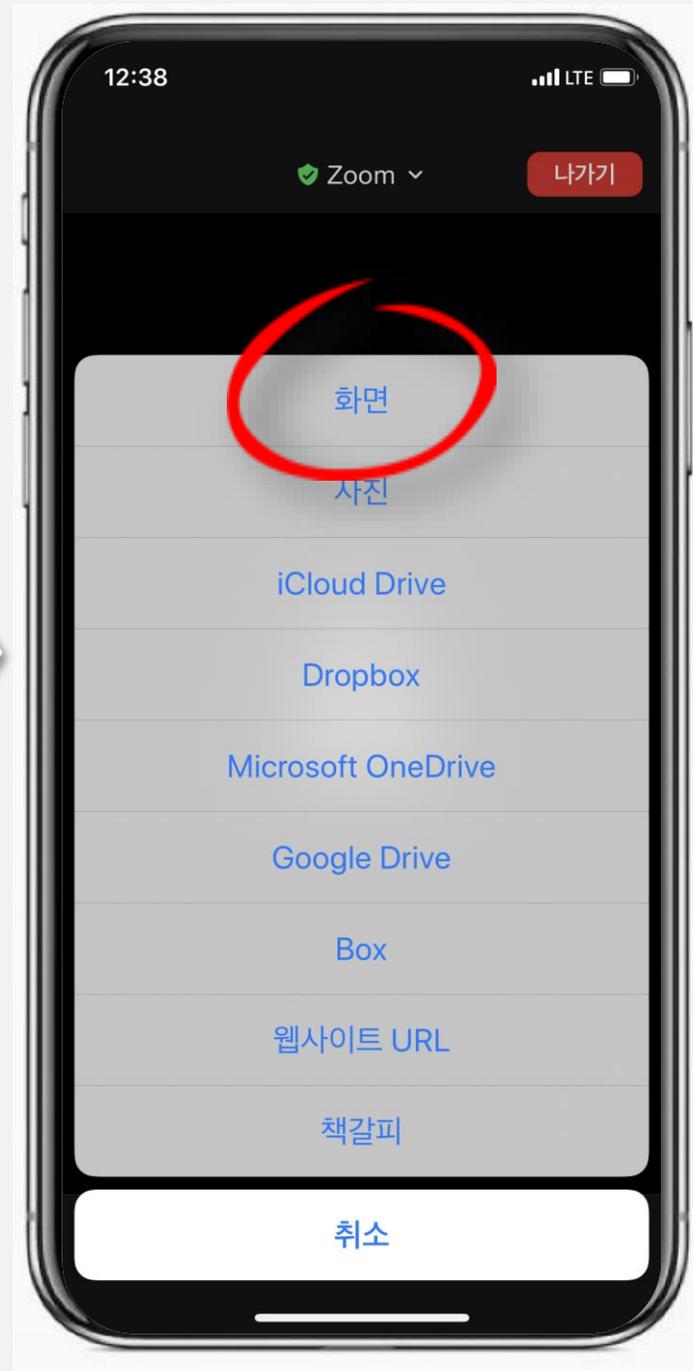
- 대규모 실습(산행)과 소그룹 활동의 조화를 보여주는 사례
- 실습(산행) 전, 유튜브 동영상을 통해 체크리스트 확인
- 수업 시작 전과 후에 zoom으로 출석, 안전 점검
- 학생들은 소그룹 별로 zoom을 통해 실시간 연결, 소통



제 **스마트폰**을 화면공유하여

서울대학교 체육 **<등산> 수업** 사례를 소개해보겠습니다





1. 실습 전, 체크리스트는 동영상강의로 제공하라
2. 실습 전, 화상수업으로 출석 및 체크리스트 점검하라
3. 실습 중, 필요시 학생들끼리 zoom 또는 SNS로 연결되도록 하라
4. 실습 후, 화상수업으로 격려 및 평가/피드백 하라

## (4) 사례 ③ 줌 실버 대학

“91세 할머니가 혼자서  
스마트폰으로 줌(zoom)에  
접속하셔서 실버 대학에  
참여하세요”

“98세 할아버지가  
플룻 연주도 하세요.  
줌(zoom)에서 그 모습 보고  
깜짝 놀랐어요”

## (4) 사례 ③ 줌 실버 대학

2020년 5월 26일

스마트폰으로 실버대학에 zoom으로 수업 참여하신다는  
91세 할머니와 97세 할아버지 소문을 듣고 찾아 보였습니다^^

코로나19의 위세도 소용 없게 만들어버리는 대한민국 실버 세대의 저력!  
확인해보시죠~

## (5) 사례 ④ 열띤 토론 수업

교실에서만 가능한 줄 알았던

**열띤 토론** 이렇게 할 수 있다



## (5) 사례 ④ 열띤 토론 수업



추천 비디오 기능 활용하여 열띤 토론 전개

<https://youtu.be/t8ny3VgFW18?t=78>

줌(zoom) ▶ 모두 재생

Zoom 3분 퀵가이드   재난문자 해결하기   홍영일 서울대... 홍영일어린왕자 조회수 993회 · 1개월 전	Zoom 3분 퀵가이드   동영상 매끄럽게 보여주기   홍영일 ... 홍영일어린왕자 조회수 1.3천회 · 1개월 전	줌(zoom) 토론 수업 이렇게 해 보자   고급 퀵 가이드   홍영... 홍영일어린왕자 조회수 1.2천회 · 1개월 전	Zoom 3분 퀵가이드   강력해 진 소회의실 기능   홍영일 서... 홍영일어린왕자 조회수 1.1천회 · 1개월 전	Zoom 3분 퀵가이드   참가자 비디오에 참가자 이름 항상 ... 홍영일어린왕자 조회수 724회 · 1개월 전

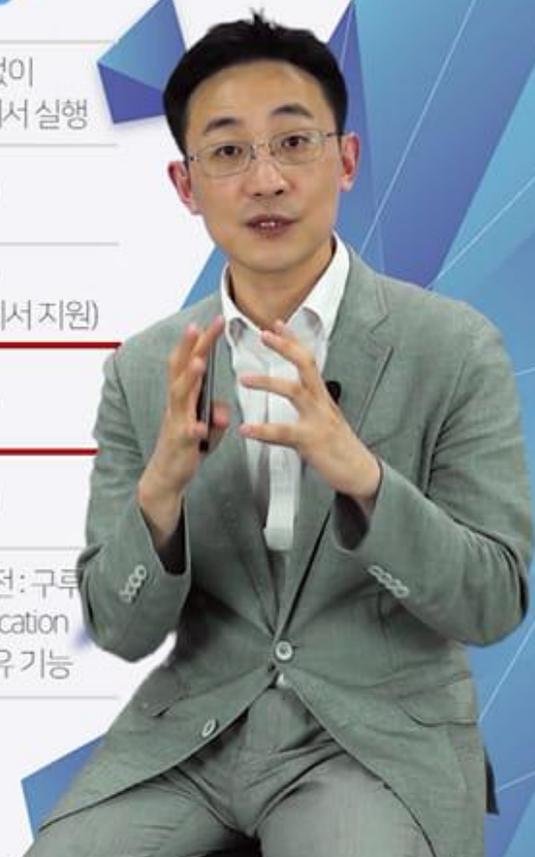
## 화상회의 프로그램 비교

< 2020년 8월 기준 >

	줌 	웹엑스 	팀즈 	구글 미트 	구르미 비즈 
데스크톱 앱 (호스트)	설치	설치	설치	설치없이 브라우저에서 실행	설치없이 브라우저에서 실행
링크 초대	○	○	X	X	○
소회의실	○	TraningCenter에서 가능(오디오만지원)	팀 내부에 생성가능	X	○ (유료 버전에서 지원)
소회의실 호스트 제어	○	○ (TraningCenter)	X (참가자가 직접 이동)	X	○
화이트보드	○	○	X	X	○
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소회의실 기능 우수</li> <li>• 교육용으로 적합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화상회의 원조</li> <li>• 보안성 우수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화상회의참가자를 사전에 팀으로 편성 하여 초대 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능이 단순함</li> <li>• G-suite과연동</li> <li>• 영어자막 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육용 버전: 구루 미 for Education</li> <li>• 동영상 공유 기능</li> </ul>

※ 교육 진행을 위해서는 유료 사용이 필요하므로 유료 요금제 기준으로 작성

출처: PSF LAB 원운식 대표



#### 디테일 (1) 참가자 이름 바꾸기

- 전체 참가자 명단 확인이 용이하도록 설정
- 이름이 중요할 경우, 이름을 먼저 쓰고 소속을 뒤에 기재
- 소식이 중요할 경우, 소속을 먼저 쓰고 이름을 뒤에 기재
- 특히, 줌(zoom)에서는 참가자가 주석 작성할 경우, 이름이 함께 뜨도록 설정하여 쌍방향 소통도 가능함

줌(zoom) 화면 하단에 <참가자> 버튼 누르시면  
화면 오른쪽으로 참가자 목록이 뜹니다.

1



참가자(2)

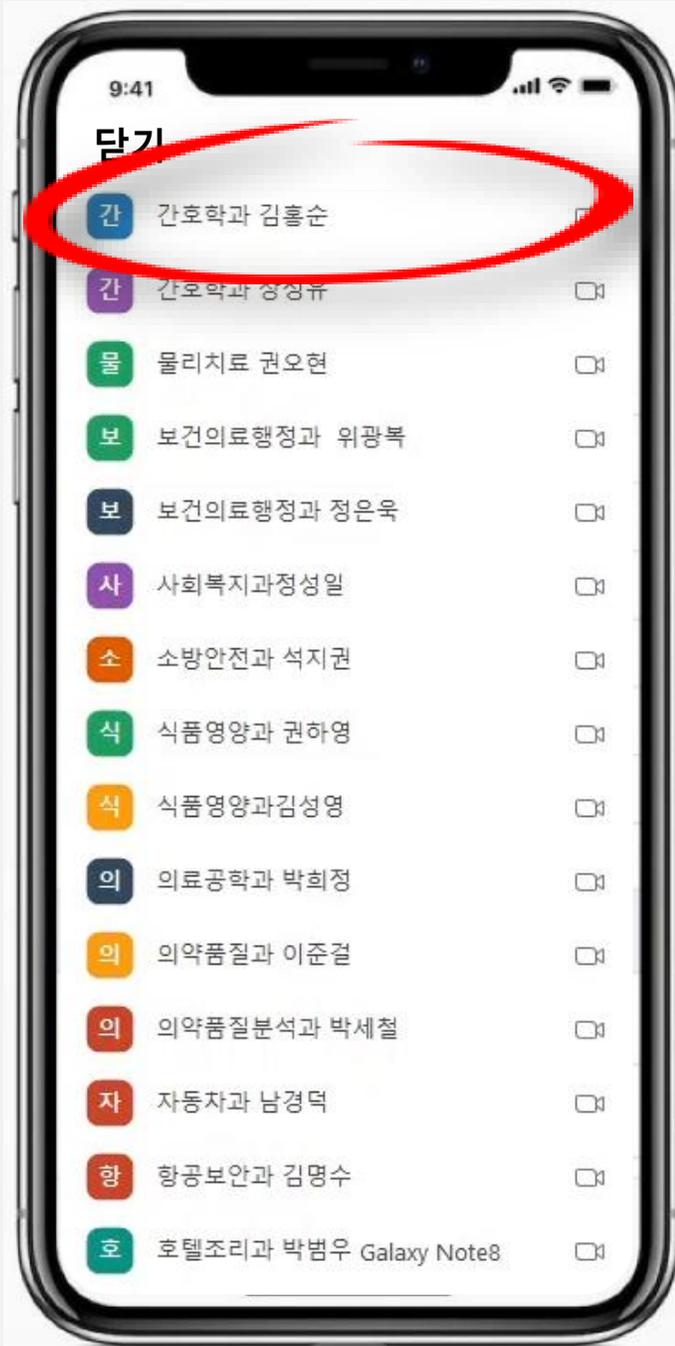
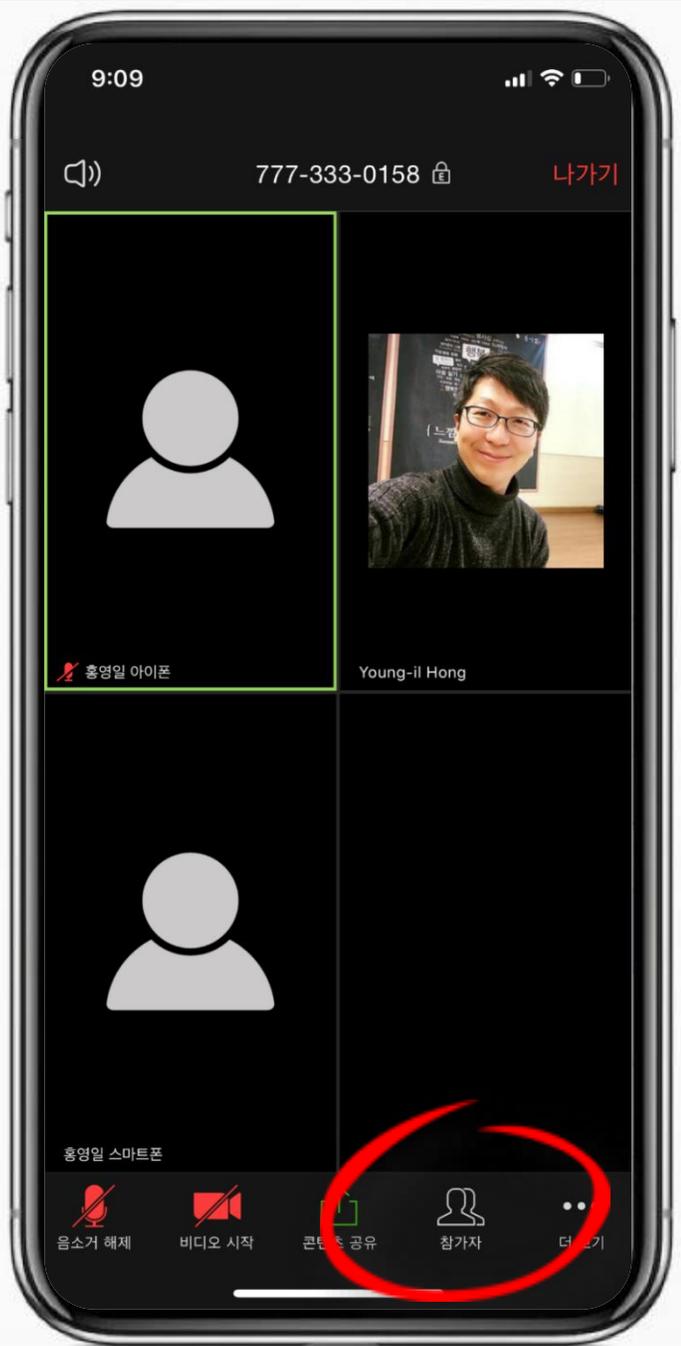
(호스트, 나, 참가자 ID: 26928) [더 보기 >](#) **이름 바꾸기**  
프로필 사진 편집

- 홍 홍영일 아이폰
- 간 간호학과 김홍순
- 간 간호학과 장정유
- 물 물리치료 권오현
- 보 보건의료행정과 위광복
- 보 보건의료행정과 정은욱
- 사 사회복지과정성원
- 소 소방안전과
- 식 식품영양과

2

맨 꼭대기 이름이 자기이름  
→ 출석 체크를 위해 참가자 이름을  
아래와 같이 수정해주세요 ^^  
ex) "OO학과 홍길동"

음소거   비디오 중지   보안   **참가자 관리**   채팅   화면 공유   기록   소회의실   반응



맨 꼭대기 이름이 자기이름  
→ 출석 체크를 위해 참가자 이름을  
아래와 같이 수정해주세요 ^^  
ex) "OO학과 홍길동"

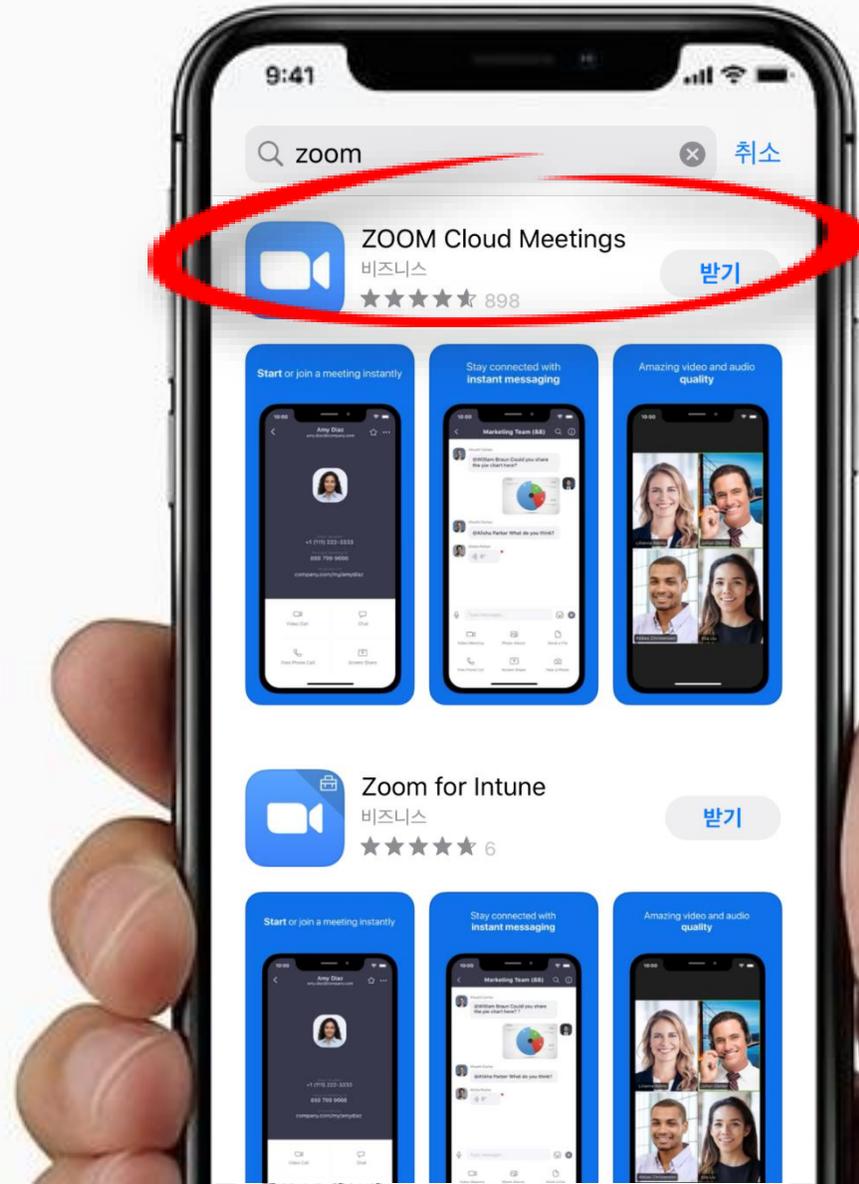
#### 디테일 (1) 참가자 이름 바꾸기

- 전체 참가자 명단 확인이 용이하도록 설정
- 이름이 중요할 경우, 이름을 먼저 쓰고 소속을 뒤에 기재
- 소식이 중요할 경우, 소속을 먼저 쓰고 이름을 뒤에 기재
- 특히, 줌(zoom)에서는 참가자가 주석 작성할 경우, 이름이 함께 뜨도록 설정하여 쌍방향 소통도 가능함

## 디테일 (2) 오디오 세팅

- 각자의 공간에서 참여할 때는 큰 문제가 없으나...
- 같은 공간에서 여러 사람이 여러 기기로 접속하게 되면 **하울링** 발생
- 또는 회의 운영자가 노트북으로 호스팅 한 후,
- 스마트폰으로 동시 접속해서 모니터링하고자 할 때도 **하울링** 발생

# 스마트폰에 ZOOM Cloud Meetings 앱 다운로드

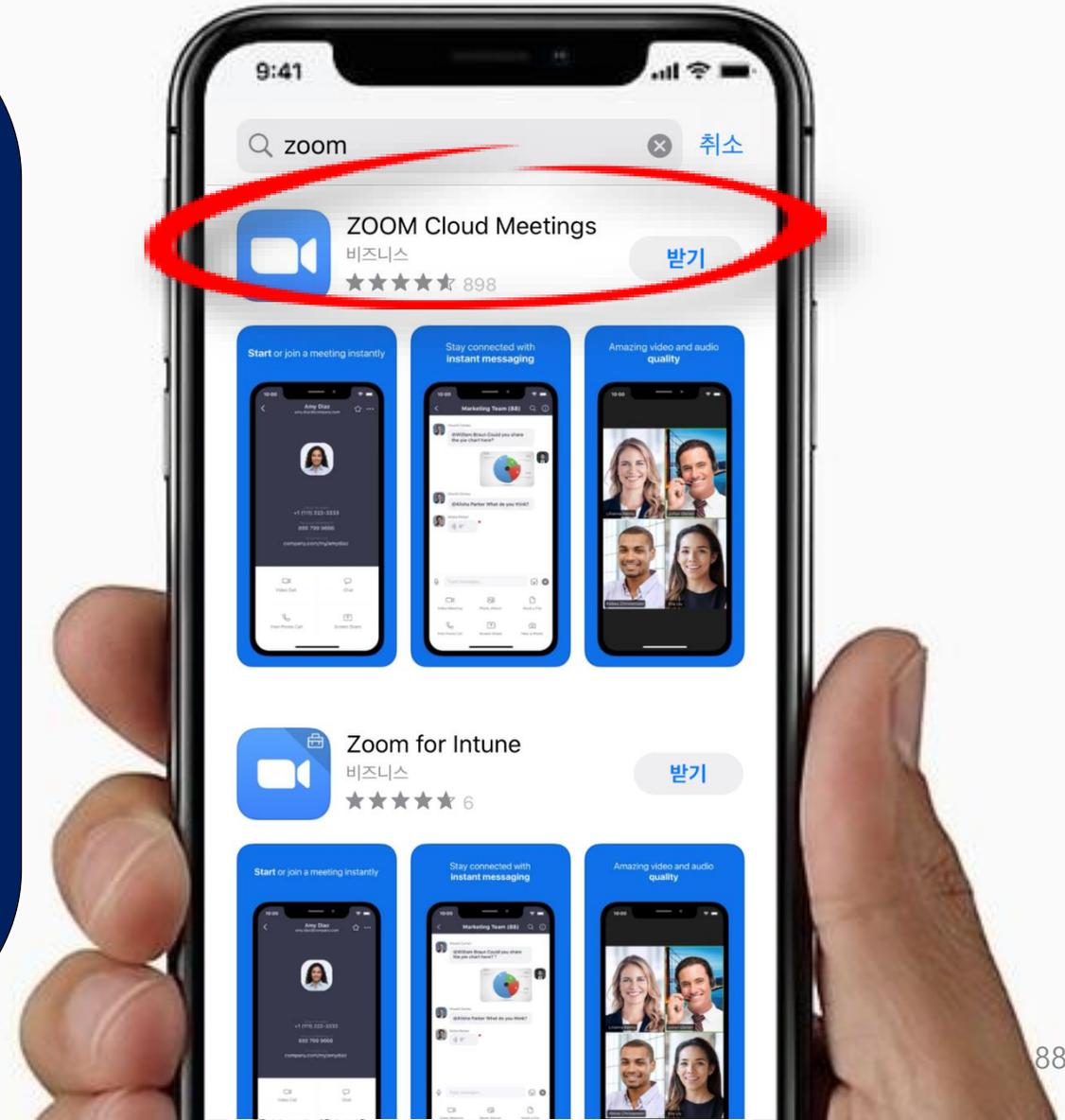


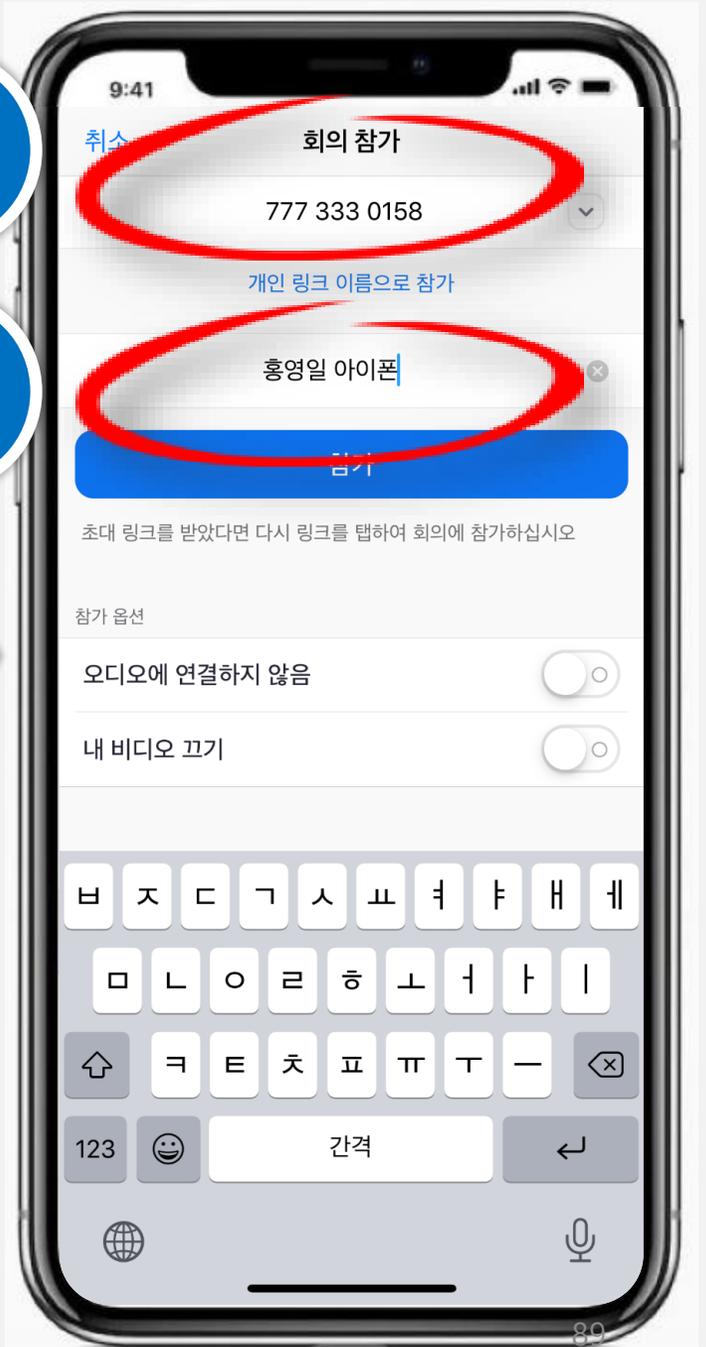
# 스마트폰에 ZOOM Cloud Meetings 앱 다운로드

스마트폰을 또 한 명의  
가상의 학생이라고  
생각하시고

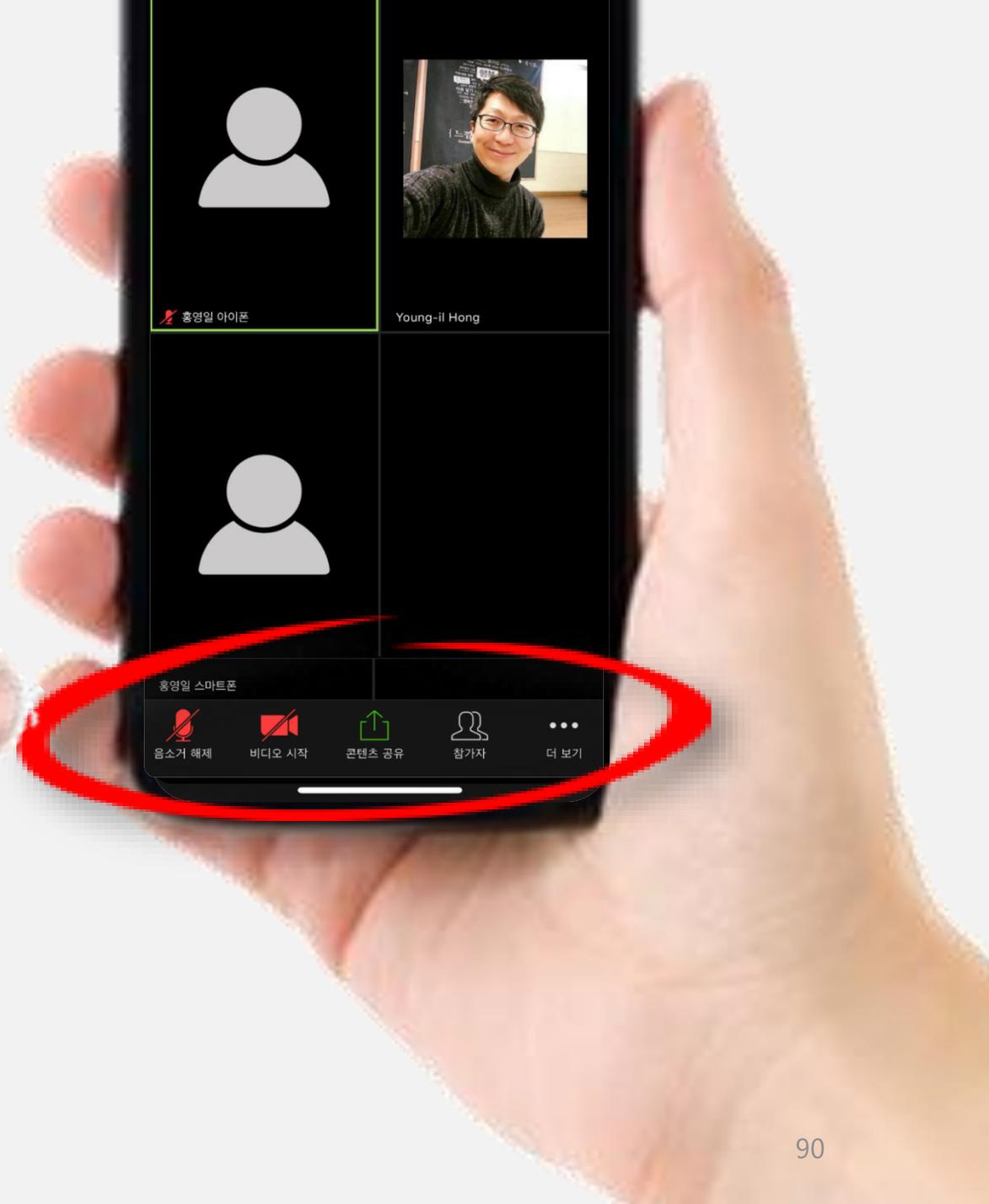
<회의참가>로 들어오시면,

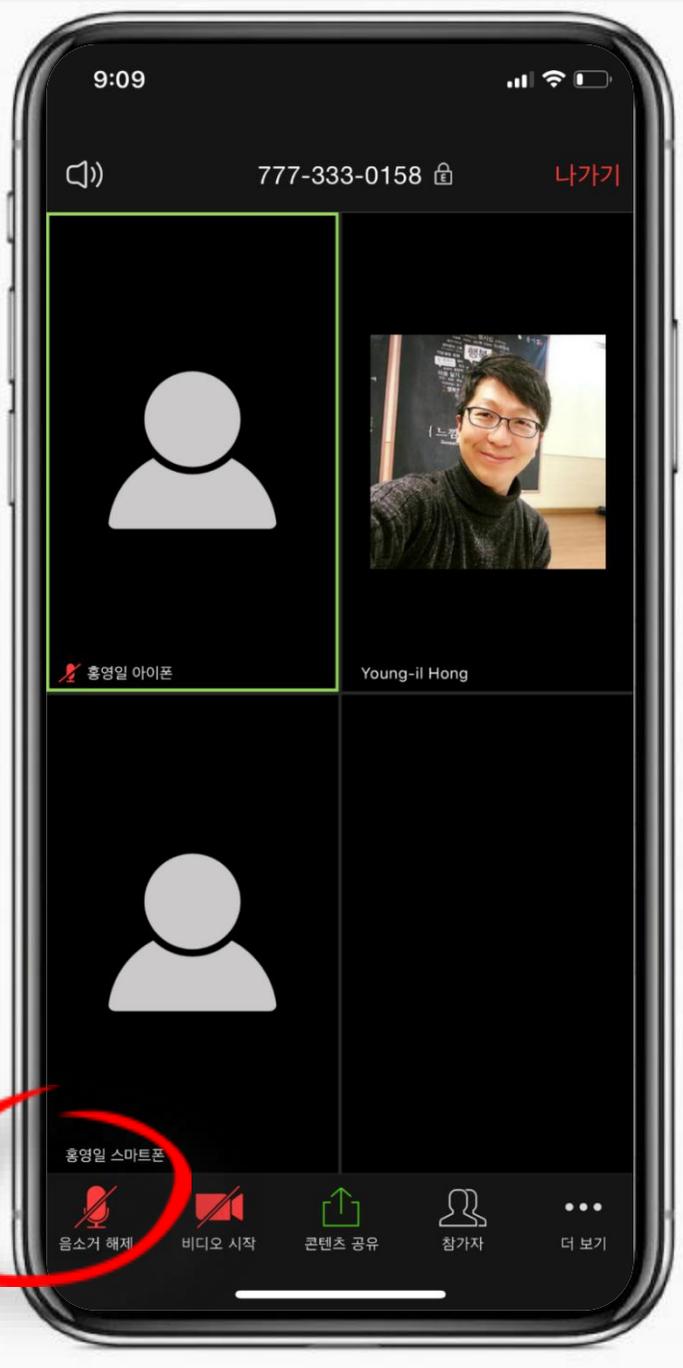
노트북에서 호스팅하면서  
동시에 학생들이 보는  
화면을 모니터링 하실 수  
있습니다.





스마트폰에서  
Zoom 회의에 참가한 상태에서  
화면 하단에 손가락으로 터치하면  
컨트롤바가 나타남



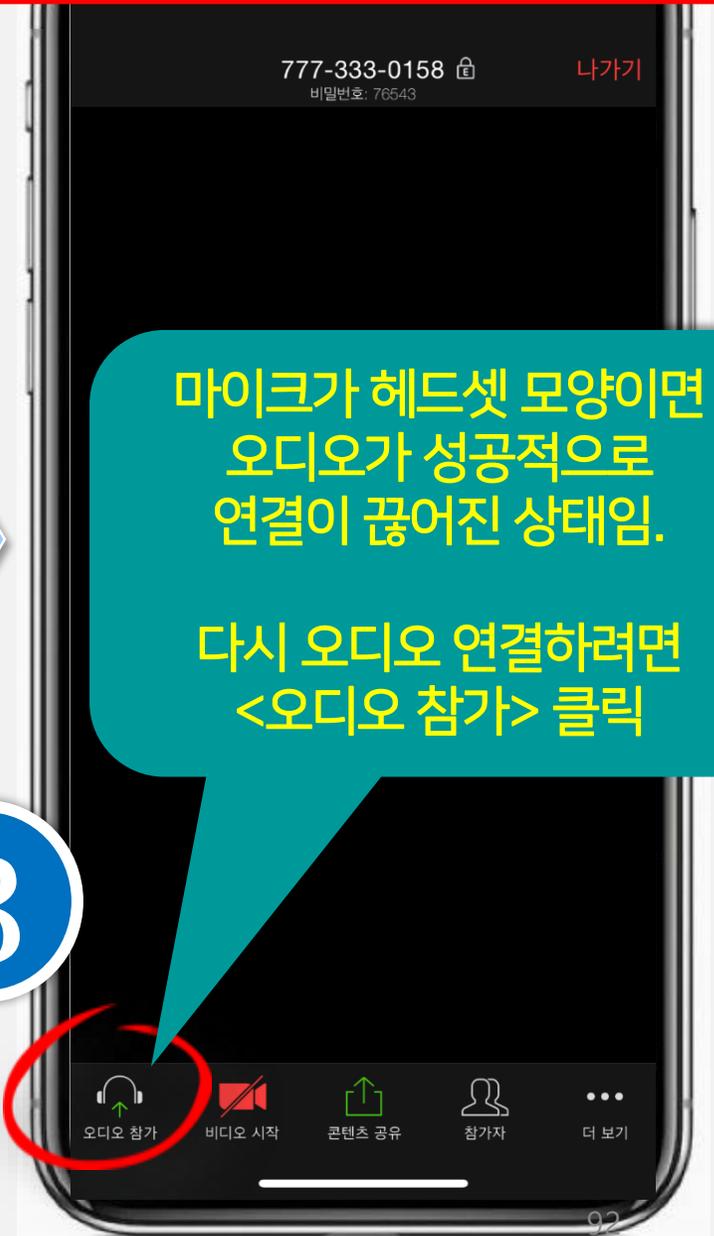
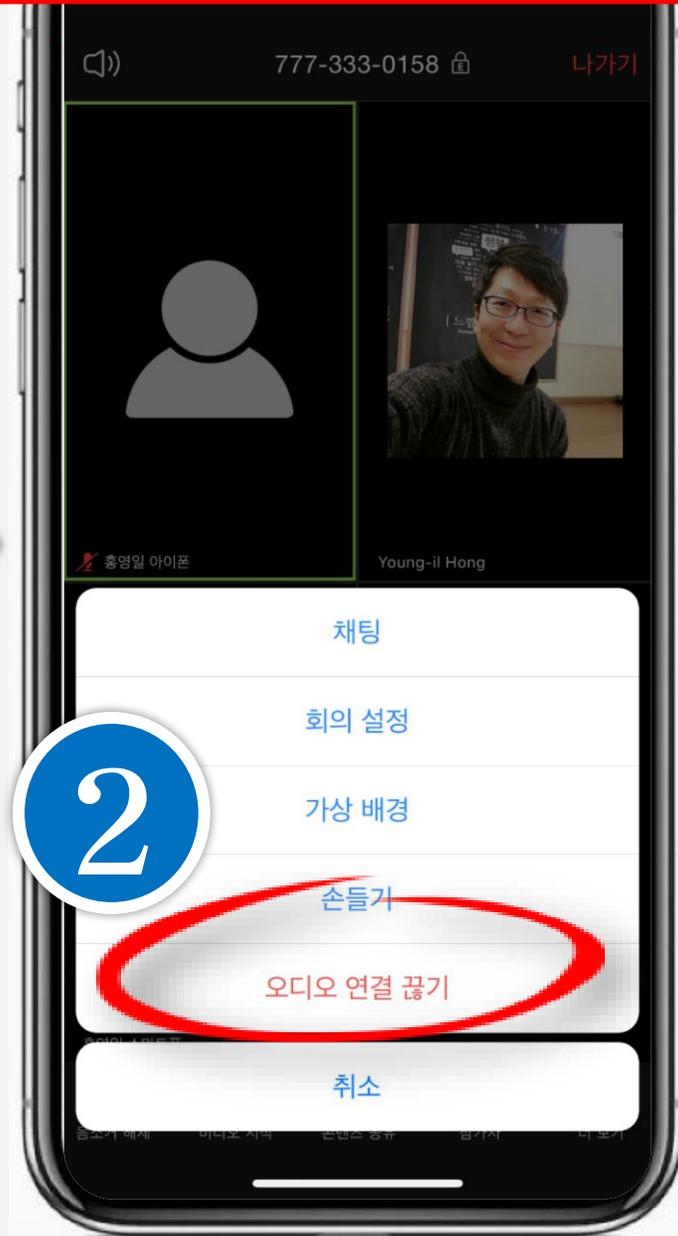
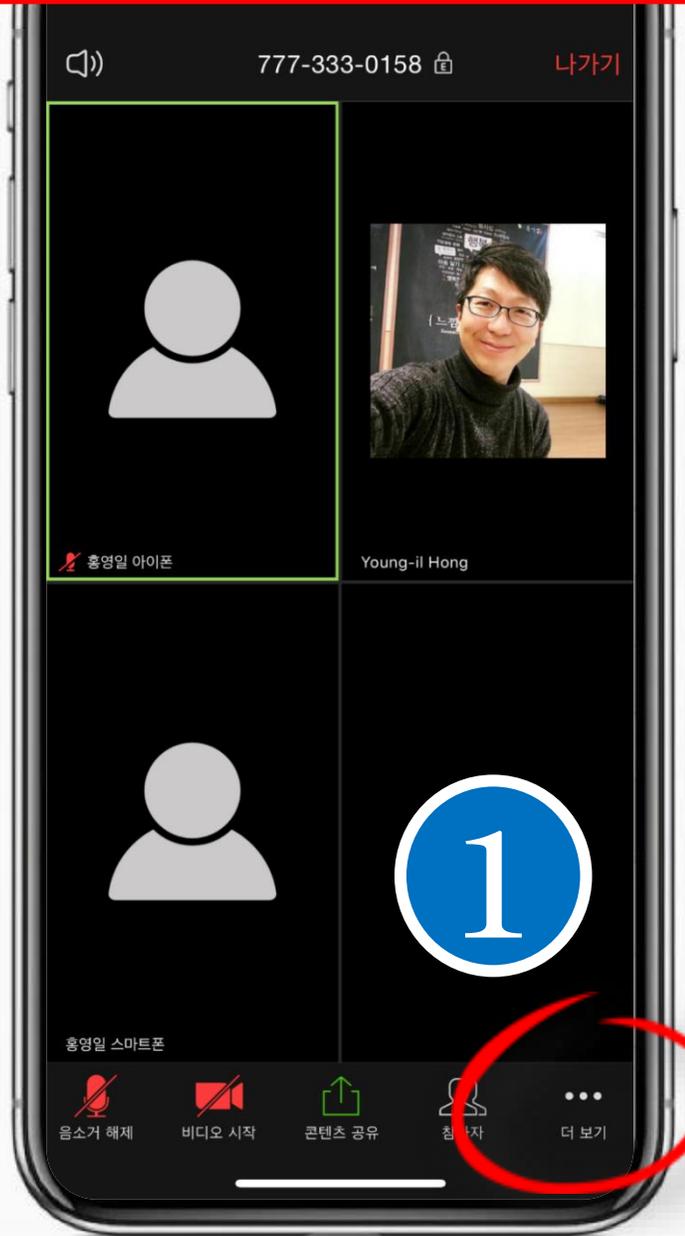


이때, 스마트폰 접속하였는데,  
만약 하울링 현상이 발생한다면?

오디오장치가 활성화 되어 있어서 그런 것임

스마트폰은 <오디오 연결 끊기>를 하셔서  
마이크를 비활성화 해주셔야지  
하울링을 막을 수 있습니다.

# 아래 이미지는 아이폰(iOS) 기준이며 안드로이드폰의 메뉴 구조는 약간 다름



음소거 버튼 옆에  
꺾쇠모양 눌러서  
<컴퓨터 오디오 나가기>  
선택!

이번에는 스마트폰의  
오디오를 사용하고,  
노트북의 오디오 연결  
을 끄는 방법



**마이크 선택**

- ✓ Microphone(Synaptics SmartAudio HD)  
시스템과 동일

---

**스피커 선택**

- ✓ Speakers(Synaptics SmartAudio HD)  
시스템과 동일
- 스피커 & 마이크 테스트...
- 전화기 오디오로 전환...
- 컴퓨터 오디오 나가기**
- 오디오 설정...

마이크 모양이  
헤드셋 모양으로 바뀌었으면  
성공적으로 컴퓨터 오디오 연  
결을 끊은 것임

### 디테일 (3) 비디오 세팅

- 줌, 웹엑스, 구글미트 등에서는 **가상배경** 사용 가능
- 웹엑스, 구글미트, MS팀즈에서는 배경을 흐리게 처리 가능

설정

- 일반 조항
- 비디오
- 오디오
- 화면 공유
- 채팅
- 가상 배경**
- 기록
- 프로필
- 통계
- 피드백
- 바로 가기 키
- 접근성



가상배경을 원활하게 사용하기 위해서는  
cpu 4세대 i7 쿼드코어 이상 또는  
cpu 6세대 i5 쿼드코어 이상 권장

가상 배경 선택



녹색 스크린을 사용합니다  내 비디오 미러링

가상배경을 원활하게  
사용하기 위해서는  
cpu 4세대 i7 쿼드코어 이상 또는  
cpu 6세대 i5 쿼드코어 이상 권장

[내 PC] 아이콘  
마우스 오른쪽 클릭  
<속성> 선택

시스템

제어판 > 시스템 및 보안 > 시스템

컴퓨터에 대한 기본 정보

Windows 버전  
Windows 10 Home  
© 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

시스템

프로세서: Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz

설치된 메모리(RAM): 16.0GB

시스템 종류: 64비트 운영 체제, x64 기반 프로세서

펜 및 터치: 이 디스플레이에 사용할 수 있는 펜 또는 터치식 입력이 없습니다.

컴퓨터 이름, 도메인 및 작업 그룹 설정

컴퓨터 이름: 홍영일센터PC [설정 변경](#)

전체 컴퓨터 이름: 홍영일센터PC

컴퓨터 설명: 홍영일센터PC

작업 그룹: WORKGROUP

Windows 정품 인증

Windows 정품 인증을 받았습니다. [Microsoft 소프트웨어 사용 조건 읽기](#)

제품 ID: 00326-10000-00000-AA166 [제품 키 변경](#)

참고 항목  
보안 및 유지 관리

#### 디테일 (3) 비디오 세팅

- 줌, 웹엑스, 구글미트 등에서는 **가상배경** 사용 가능
- 웹엑스, 구글미트, MS팀즈에서는 배경을 흐리게 처리 가능
- 줌(zoom)에서 **갤러리보기** 화면에 최대 49명까지 표시하기 가능
- 구글 크롬 브라우저에 구글미트 그리드 뷰 앱 설치 가능

한 화면에 25명 표시



한 화면에 49명 표시



한 화면에 참가자를 최대 49명 표시하게 하려면  
1) 싱글모니터 사용시 cpu i7 듀얼코어 이상  
2) 듀얼모니터 사용시 cpu i7 쿼드코어 이상

[내 PC] 아이콘  
마우스 오른쪽 클릭  
<속성> 선택

Windows 버전  
Windows 10 Home  
© 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

시스템  
프로세서: Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz  
설치된 메모리(RAM): 16.0GB  
시스템 종류: 64비트 운영 체제, x64 기반 프로세서  
펜 및 터치: 이 디스플레이에 사용할 수 있는 펜 또는 터치식 입력이 없습니다.

컴퓨터 이름, 도메인 및 작업 그룹 설정  
컴퓨터 이름: 홍영일센터PC [설정 변경](#)  
전체 컴퓨터 이름: 홍영일센터PC  
컴퓨터 설명: 홍영일센터PC  
작업 그룹: WORKGROUP

Windows 정품 인증  
Windows 정품 인증을 받았습니다. [Microsoft 소프트웨어 사용 조건 읽기](#)  
제품 ID: 00326-10000-00000-AA166 [제품 키 변경](#)

참고 항목  
보안 및 유지 관리

## 디테일 (4) 채팅창 활용하기

채팅창만 잘 쓸 줄 알아도 줌을 **200%** 활용

- 음성 못지 않은 기본적인 소통 창구
- 청소년, 청년은 채팅창 소통이 음성보다 더 친숙, 익숙: 디지털 네이티브
- 간단한 퀴즈에 활용

교수가 퀴즈를 내면 5초 안에 채팅창에 일제히 정답을 올리도록 함.  
모두에게 공개 메시지로 올리게 할 수도 있고,  
호스트(교수)에게 비공개 메시지로 올리게 할 수도 있음



## 디테일 (5) 화면공유

화면공유를 능숙하게 할 줄 알아야 화상 플랫폼과 더 친해질 수 있다

- 단순히 화면만 공유하는 것보다, 주석 기능을 사용하면 소통 촉진
- 아이패드(갤럭시탭, 갤럭시노트 등) 활용하여 자연스럽게 판서하기
- 동영상 화면공유할 때는 끊김 현상이 발생함



김희선



이예린



차지현



임은선

홍길동



김철민



공유



박보검



---

성명	나의 행복 점수는?	나에게 행복이란?
----	------------	-----------

홍길동		점
-----	--	---

김갑돌		점
-----	--	---

이을숙		점
-----	--	---

정병철		점
-----	--	---

박정수		점
-----	--	---

최무열		점
-----	--	---

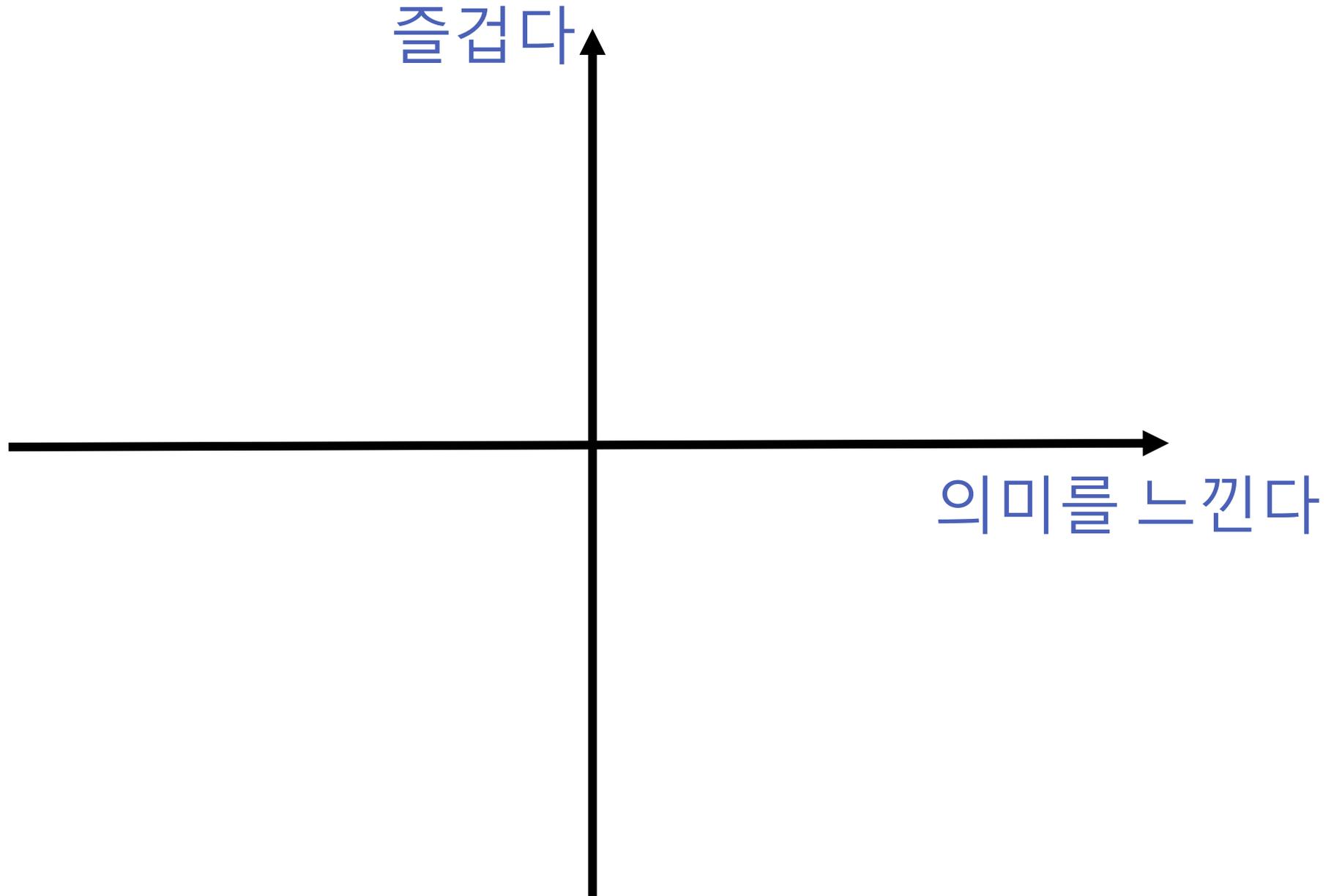
나기숙		점
-----	--	---

.....

---

# 무엇이 나를 가장 행복하게 해줄까요?

돈	경험	관계
가족이 건강할 때	내가 건강할 때	의미를 느낄 때



## 디테일 (6) 주식작성 개방하기

**참가자들에게 주식 작성을 개방하면 놀라운 일이 벌어집니다!**

- 단방향 소통에서 쌍방향 소통으로!
- 음성이나 채팅보다 더욱더 진정성 있는 의사 표현 가능
- 그림 그리기, 손글씨, 타이핑 등 다양한 형태로 의사 표현 가능

## 디테일 (7) 소그룹 활동하기

이 기능은 아직까지는 Zoom에서만 활용 가능하지만...

- 회의실을 여러 개 만들어 동시에 소그룹 활동을 진행한다면
- 구글미트, MS팀즈에서도 충분히 소그룹 활동이 가능함
- 현재까지의 화상 플랫폼 중에서는 zoom의 소회의실 기능이 많이 활용됨



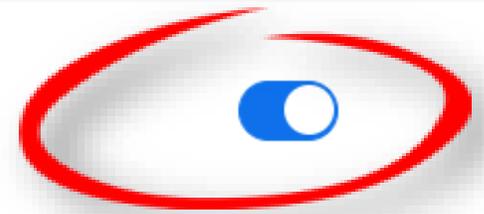
- 프로필
  - 회의
  - 웨비나
  - 기록
  - 설정**
  - 계정 프로필
  - 보고서
- 라이브 교육에 참석
  - 비디오 자습서
  - 기술 자료

### 회의 중(고급)

#### 소회의실

호스트가 회의 참가자를 별도의 더 작은 회의실로 나눌 수 있습니다.

예약 시 호스트가 참가자를 소회의실에 할당하도록 허용



#### 원격 지원

미팅 호...



#### 선택

호스트...  
니다.



**기본 설정에서 소회의실 기능을 켜두어야 사용할 수 있음**

에 대해 암호화를 요구합니다. 타사 엔드포인트(H323/SIP)에 암호화가 필요합니  
다.





마우스  
 선택  
 텍스트  
 그리기  
 스탬프  
 추천  
 지우개  
 형식  
 실행 취소  
 다시 실행  
 지우기  
 저장

박정식(서울대)

김루현비즈니스...

한정섭

이승희

최수정 수학과

공민희

녹화 중지  
 음성 채팅  
 기록 중...



홍영일 서울대 행복연구센터

음소거  
 비디오 중지  
 보안  
 참가자 66  
 설문조사  
 채팅  
 화면 공유  
 기록 일시 중지/중지  
 저작권  
 소회의실  
 반응  
 더 보기  
 종료

Zoom 회의

마우스 선택 텍스트 그리기 스텝프 추천 지우개 형식 실행 취소 다시 실행 지우기 저장

박정식(글로벌...) 글루텐비즈니... 한정섭 이승희 최수정 수학과 공현희



홍영일 서울대 행복연구센터

음소거 비디오 중지 보안 참가자 66 설문조사 채팅 화면 공유 기록 일시 중지/중지 선택 자막 소회의실 반응 더보기 종료

# 소회의실 활용 팁

## 1. 자동할당 vs. 수동할당

2. 각 소회의실마다 팀장과 서기 선출
3. 누가 무슨 말 했는지 이름과 함께 기록
4. 팀프로젝트는 소회의실보다 학생들이 독립적으로 zoom 미팅하는게 효과적

하빈  
김하빈

Young-il Ho

백지윤

Klimentina Shin

강지은

윤희림

김지혜

한승비

임원택

이가영

전민경

김승훈

창의19 남궁승

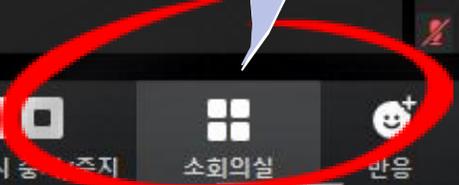
소회의실 만들기

참가자 24명을 다음에 할당 강  회의실

자동  수동

회의실 당 참가자 4~5명

회의실 만들기



기록 중...



체육교육과 박은지

민보

수학교육과 민준기

사회교육과 김현수

체육교육과 이운재

영어교육과 진하은

혜민

윤수

승연

영어교육과 노현진

교육학과 김지호

사회교육과 강나원

사회교육과 이유진

교육학과 김수정

영어교육(건축학...)

건주

윤영

수학교육과 유미림

수학교육과 육승미



홍영일 갤럭시폰

사회교육과 임서진

소회의실 - 시작 안 함

- 소회의실 1 (3)
  - 교육학과 김수정
  - 교육학과 김지호
  - 교육학과 김진성
- 소회의실 2 (방망)
- 소회의실 3 (방망)
- 소회의실 4 (방망)
- 소회의실 5 (방망)

다시 만들기 | 옵션 | 회의실 추가 | 모든 회의실 열기

검색

- 교육학과 김수정
- 교육학과 김지호
- 교육학과 김진성
- 교육학과 김혜민
- 국어교육과 정다희
- 사회교육과 강나원
- 사회교육과 김민석
- 사회교육과 김일현
- 사회교육과 김현수
- 사회교육과 박수빈
- 사회교육과 이유진
- 사회교육과 임서진
- 수학교육과 김민보
- 수학교육과 문건주
- 수학교육과 민준기
- 수학교육과 신승주
- 수학교육과 유미림
- 수학교육과 육승미
- 수학교육과 황은영

참가자(32)

참가자 찾기

- Young-il Hong (호스트, 나)
- 교육학과 김수정
- 교육학과 김지호
- 교육학과 김진성
- 교육학과 김혜민
- 국어교육과 정다희

초대 | 모두 음소거

Zoom 그룹 채팅

저 6월1일-14일 교생실습입니다

발신자사회교육과 강나원수신자모두: 5.18~6.12 (4주간) 예정입니다.

발신자수학교육과 유미림수신자모두: 저 6/1부터 2주간 갑니다

발신자수학교육과 황은영수신자모두: 입니다

발신자국어교육과 정다희수신자모두: 6월 1일부터 6월12일까지 교생실습합니다

발신자체육교육과 전문수수신자모두: 6/1~6/12까지 교생실습합니다.

발신자체육교육과 지수민수신자모두: 6.1~12일까지 교생실습합니다

발신자체육교육과 박은지수신자모두: 5.18-6.15 4주 예정입니다

발신자수학교육과 황은영수신자모두: 아 6/1-6/12입니다

받는 사람: 모두 | 파일 | 여기에 메시지 입력...

# | 소회의실 활용 팁

1. 자동할당 vs. 수동할당

2. 각 소회의실마다 팀장과 서기 선출

3. 누가 무슨 말 했는지 이름과 함께 기록

4. 팀프로젝트는 소회의실보다 학생들이  
독립적으로 zoom 미팅하는게 효과적

# 즉석에서 가위 바위 보로 팀장 선출하는 장면



# | 소회의실 활용 팁

1. 자동할당 vs. 수동할당
2. 각 소회의실마다 팀장과 서기 선출
3. 누가 무슨 말 했는지 이름과 함께 기록
4. 팀프로젝트는 소회의실보다 학생들이 독립적으로 zoom 미팅하는게 효과적

소회의실 활동할 때, 누가 무슨 말했는지 이름과 함께 기록을 하게 함으로써 참가자들이 열심히 말하고 참여하게 독려할 수 있음

2조.hwp ID:WUsers\W01\마현WOneDrive\W01\마현W1 - 한컴오피스 한글

파일(F) 편집(E) 보기(V) 입력(I) 서식(S) 쪽(W) 보안(O) 검토(R) 도구(K)

클립보드(C) 시삭 삭제 글자 바꾸기 입력

복사(C) 붙여넣기(C) 모양 모두 조정 부호 글자 모양 스타일 글자 바꾸기

2조

3. 성은주 선생님:  
 -마스크를 낀다거나. 가면을 쓰고 하도록  
 -Zoom수업을 40분으로 제한되어있다... 수업시간에 집중도가 좋을 수도 있다.

4. 유시권 선생님 :  
 -Zoom수업 첫시간에는 모든 아이들이 다 들어와서 참석하고 원활히 하기가 힘들고 진땀이 났다  
 -필기한 경우 캡처해서 문서로 저장해서 그것을 활용하면 된다  
 -수업동영상을 미리 준비해놓으면 수업참여가 힘든 아이들의 경우 그것을 보도록 하면 활용할 수 있을 것 같다

5. 이은경선생님(일본어선생님)  
 - 수업동영상을 활용하고 있다.(아이들이 많아서 다 참여하기가 힘들다)  
 - 일본어관련 네이버밴드를 활용하여 아이들과 소통하고 있다(6년간 운영)  
 - 과제확인하기가 훨씬 좋다. 녹음자료도 보낼 수 있다  
 - 줌으로 온라인 줌바댄스를 함께 참여할 수 있다.(함께 하니깐 보면서 하니깐 재미 있다) -전세계인의 참여가능  
 - 체육수업도 가능할 것 같다는 생각이 든다

6. 이미현  
 - 수업동영상을 찍어서 수업을 하고 있어 시간이 많이걸리고 피로도가 높다  
 - 집합연수 대신 줌으로 온라인연수를 할 수 있어 시간절약이 될 수 있다

1/1쪽 1단 30줄 78칸 문단나눔 1/1 구역 삽입 변경 내용 [기록 중지]

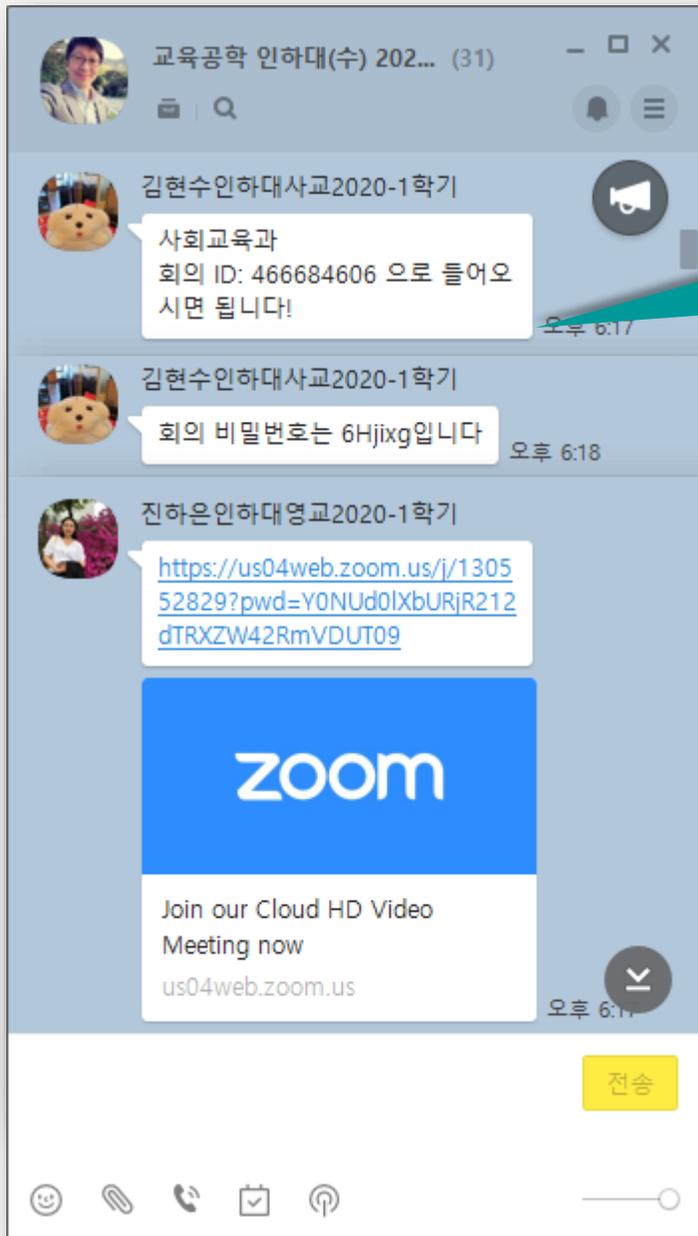


초보자 임소연 대...



# | 소회의실 활용 팁

1. 자동할당 vs. 수동할당
2. 각 소회의실마다 팀장과 서기 선출
3. 누가 무슨 말 했는지 이름과 함께 기록
4. 팀프로젝트는 소회의실보다 학생들이 독립적으로 zoom 미팅하는게 효과적



**Zoom 회의실을 호스팅한 학생에게  
기록(녹화) 파일을 제출하라고  
요청할 수 있음**

**각 팀별로 학생들이 교수님 눈치 안보고  
자율적, 독립적으로 진행하기 때문에  
더 적극적으로 참여함**

**교수는 소회의실 호스트가 보내준  
초대링크 또는 ID와 비번으로  
언제든 들어가 볼 수 있음**

Zoom 회의

마우스 선택 텍스트 그리기 스왑프 추천 지우개 형식 실행 취소 다시 실행 지우기 저장

박장식(알로...) 김루벤비즈니... 한정섭 이승희 최수정 수학과 이연희

스크린 저지 기록 중...

1 개의 소회의실 만들기

- 자동으로 할당
- 수동으로 할당
- 참가자가 소회의실을 선택하도록 허용

자 65명

만들기

음소거 비디오 중지 보안 참가자 설문조사 채팅 화면 공유 기록 일시 중지/중지 선택 목록 소회의실 반 종료

홍영일 서울대 행복연구센터

---

## 3부 비대면 고용서비스 업무역량 강화

화상 플랫폼을 활용한

화상회의 및 프로그램 진행 기법

# 감사합니다.

## 서울대학교 행복연구센터 홍영일 박사



